

REGULAMIN PROMOCJI „Zapłać z Twisto i otrzymaj voucher o wartości 30zł na kolejne zakupy w hebe.pl”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z promocji pod nazwą „Zapłać z Twisto i otrzymaj voucher o wartości 30zł na kolejne zakupy w hebe.pl” i jest dostępny pod adresem hebe.pl oraz twisto.pl (dalej: „Regulamin”)

II. ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem Promocji jest Twisto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000689624, kapitał zakładowy 6 627 950 PLN (w całości opłacony), NIP: 9512442875, REGON: 367977970 (dalej jako „Organizator”).

Partnerem Promocji jest Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja Spółka z o.o. z siedzibą w Kostrzynie przy ulicy Żniwnej 5, 62-025 Kostrzyn, adres do korespondencji: ul. Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322116, o kapitale zakładowym 50.000.000,00 zł, posiadającą NIP: 2090001776, Regon 301002718 (dalej jako „Partner”).

III. WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja dostępna jest przy zamówieniu w kanale sprzedaży online w serwisie hebe.pl oraz aplikacji mobilnej Hebe (regulamin serwisu dostępny jest pod adresem hebe.pl oraz twisto.pl) z zastrzeżeniem dokonania płatności za pośrednictwem opcji „Twisto PayU Płać Później”. Promocja obowiązuje tylko na zamówienia z dostawą.

2. W Promocji mogą wziąć udział wszyscy klienci sieci Hebe, którzy w dniach od 20.01.2022 roku do dnia 30.01.2022 roku dokonują zapłaty za jednorazowe zamówienie o wartości nie mniejszej niż 99 złotych, w kanale sprzedaży online na stronie www.hebe.pl lub aplikacji mobilnej hebe zapłacą za rachunek korzystając z metody płatności „Twisto PayU Płać Później” (dalej jako „Klient”).

3. Promocja polega na przyznaniu Klientom jednorazowego kuponu o wartości 30 złotych który może zostać wykorzystany na stronie www.hebe.pl lub w aplikacji mobilnej hebe przy kolejnych zakupach przy zamówieniu powyżej 99 złotych, zgodnie z zasadą, iż jeden rachunek opłacony przy wyborze płatności „Twisto PayU Płać Później” przy zachowaniu ograniczeń i zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie, uprawnia do odebrania jednego promocyjnego kuponu („Kupon”).

4. Klientowi przyznany będzie jeden Kupon dziennie niezależnie od liczby zrealizowanych transakcji.

5. Niedozwolone jest dzielenie rachunków w celu uzyskania kilku osobnych rachunków za zamówienie w celu uzyskania kilku Kuponów.

6. Kupon należy wykorzystać w terminie 1-28 lutego 2022 roku, po tym dniu kupony tracą ważność. Z Kuponu można skorzystać tylko jeden raz.

7. W celu realizacji kuponu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Klient powinien wpisać otrzymany od Organizatora na zasadach wskazanych w ust. 8 poniżej, w miejscu "kupon rabatowy" unikalny ciąg znaków.

8. Kupon promocyjny zostanie przekazany Klientowi przez Organizatora w wiadomości e-mail w ciągu 72h od momentu skutecznego zrealizowania płatności za zamówienie przy wybraniu metody płatności "Twisto PayU Płacę Później".

9. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, ani otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego.

IV. CZAS OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje w dniach od 20.01.2022 roku do 30.01.2022 roku lub do wykorzystania puli 1.000 Kuponów, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji we wcześniejszym terminie, bez konieczności podania przyczyny, dokonując stosownego ogłoszenia w sposób, w jaki Promocja została obwieszczona.

V. PROCEDURA REKLAMACYJNA

Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Konkursu w formie:

pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie

Twisto; dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej

Twisto - reklamacje@twisto.pl.

Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 9.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjnego Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.01.2022 roku.

1. Regulamin Promocji jest dostępny pod adresem hebe.pl oraz www.twisto.pl oraz w siedzibie Organizatora.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie (zmiany porządkowe), jeżeli nie pogorszy to zasad udziału uczestników w Konkursie, którzy dokonali zgłoszenia przed datą zmiany Regulaminu, a zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany będą ogłaszane poprzez udostępnienie w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.pizzahut.pl oraz www.twisto.pl nowego tekstu

Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa.

4. Kupony rabatowe zwolnione są z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.