

**REGULAMIN PROMOCJI
„Zapłać 5%”**

1. Organizator

Organizatorem niniejszej promocji „Zapłać 5%” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

2. Definicje

2.1 Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 2.1.1 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 2.1.2 **Konto Twisto** oznacza osobisty panel administracyjny Uczestnika, do którego Uczestnik ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej;
- 2.1.3 **Minimalna miesięczna kwota do spłaty** oznacza minimalną kwotę podlegającą spłacie przez Klienta na rzecz Twisto na podstawie Umowy. Dokładna wysokość Minimalnej miesięcznej kwoty do spłaty jest wskazana w Wyciągu;
- 2.1.4 **Okres prolongaty** oznacza okres następujący po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w którym Klient powinien dokonać spłaty Kwoty zadłużenia lub co najmniej Minimalnej miesięcznej kwoty do spłaty. Okres prolongaty wskazany jest w Warunkach umowy;
- 2.1.5 **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 2.1.6 **Promocja** oznacza niniejszą promocję „Zapłać 5%”;
- 2.1.7 **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin promocji „Zapłać 5%”;
- 2.1.8 **Reklamacja** oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji, t. j. wystąpienie Klienta skierowane do Twisto, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Twisto usług;
- 2.1.9 **Strona internetowa** oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;
- 2.1.10 **Transakcja** oznacza jakąkolwiek zainicjowaną przez Klienta czynność przewidzianą w pkt 4.1 Umowy, w wykonaniu której Twisto dokonuje uruchomienia środków pieniężnych udostępnionych Klientowi w ramach Limitu kredytowego;
- 2.1.11 **Umowa: Umowa Twisto Kredyt lub Umowa Twisto Kredyt i Raty, z których każda z osobna** oznacza zawartą pomiędzy Klientem a Organizatorem umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
- 2.1.12 **Uczestnik** oznacza Klienta, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji określone w pkt 4 Regulaminu;
- 2.1.13 **Ustawa** oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
- 2.1.14 **Wyciąg** oznacza wykaz wszystkich Transakcji wykonanych przez Klienta w danym miesiącu sporządzany przez Twisto w okresach miesięcznych w Dacie wyciągu.

2.2 Terminy pisane w dalszej części Regulaminu z dużej litery, o ile nie zostały zdefiniowane w pkt 2.1 Regulaminu, mając znaczenie nadane im w Umowie.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji.
- 3.2 Promocja jest przeznaczona dla Klientów, którzy spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.
- 3.3 Promocja trwa w okresie **od dnia 9 lutego 2021 r. do dnia 28 lutego 2021 r.**
- 3.4 Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Uczestnictwo w Promocji

- 4.1 Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
- 4.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
 - 4.1.3 w okresie trwania Promocji ma zawartą lub zawrze z Twisto Umowę;
 - 4.1.4 przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 4.2 Regulaminu;
 - 4.1.5 W okresie trwania Promocji nie wypowiedzie ani nie odstąpi od Umowy.
- 4.2 Klient przystępuje do Promocji poprzez:
- 4.2.1 zapoznanie się z treścią Regulaminu na stronie internetowej www.twisto.pl, a następnie kliknięcie w koncie Twisto przycisku „odroczyć spłatę” lub przycisku o tożsamej nazwie.
- 4.3 Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie trwania Promocji poprzez złożenie Twisto oświadczenia o rezygnacji z udziału w Promocji na adres konkurs@twisto.pl.

5. Zasady Promocji

- 5.1 W okresie trwania Promocji, Minimalna miesięczna kwota do spłaty wskazana w warunkach Umowy wynosi 5%,
- 5.2 W pozostałym zakresie postanowienia Umowy pozostają bez zmian.
- 5.3 Promocja dotyczy okresu rozliczeniowego w miesiącu lutym 2021 r.

6. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 6.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji:
- 6.1.1 w formie pisemnej - przesyłając Reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto: ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa lub składając Reklamację osobiście w biurze Twisto przy ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa;
 - 6.1.2 ustnie - przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Twisto przy ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa;
 - 6.1.3 w formie dokumentowej lub elektronicznej - przesyłając Reklamację na adres reklamacje@twisto.pl.
- 6.2 W celu usprawnienia procedury rozpatrywania Reklamacji Twisto Klient powinien zawrzeć w Reklamacji następujące informacje:
- 6.2.1 dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;
 - 6.2.2 opis sprawy;
 - 6.2.3 zastrzeżenia dotyczące świadczonej Usługi;
 - 6.2.4 żądania lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.
- 6.3 Twisto rozpatrzy Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Twisto poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz poda Klientowi spodziewaną datę rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji przez Twisto.
- 6.4 Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres e-mail Klienta.
- 6.5 Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem i Twisto dotyczące Promocji, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest

Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl/>.

- 6.6 W celu rozwiązania powstałego sporu pomiędzy Klientem a Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 7.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 7 Regulaminu.
- 7.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.
- 7.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 7.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 7.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.
- 8.2 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.
- 8.3 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.4 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.
- 8.5 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 lutego 2021 r.