

REGULAMIN PROMOCJI **“Ciesz się latem”**

1. Organizator

Organizatorem niniejszego Regulaminu promocji „Ciesz się latem” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

2. Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

Bonus oznacza przyznaną Uczestnikowi przez Twisto nagrodę pieniężną w wysokości 9,99 złotych netto, polegająca na obniżeniu miesięcznej opłaty do kwoty 0,00 złotych, która byłaby należna w Cyklu rozliczeniowym za płatny plan *space* zgodnie z Regulaminem planów. W danym Okresie rozliczeniowym Bonus może zostać przyznany tylko jeden raz, z zastrzeżeniem, iż w trakcie obowiązywania Promocji łącznie nie więcej niż 3x krotnie;

Preferencyjne przewalutowanie oznacza przyznaną Uczestnikowi na podstawie Regulaminu planów możliwość skorzystania z preferencyjnego przewalutowania transakcji dokonanych kartą płatniczą w walucie innej niż PLN do wysokości 3.000,00 zł w danym Okresie rozliczeniowym lub do wysokości sublimitu płatniczego wynikającego z Umowy (w zależności od tego, która z kwot jest wyższa).

Rata oznacza kwotę jaką Klient jest obowiązany spłacać Twisto w związku ze skorzystaniem ze spłaty ratalnej na podstawie Umowy w wysokości i terminach określonych w przekazany Klientowi harmonogramie spłaty ratalnej;

Transakcja oznacza zainicjowaną przez Klienta czynność, w wyniku której Klient nabywa towar lub usługę o wartości nie mniejszej niż 200 PLN, w ciężar Sublimitu płatniczego udostępnionego Klientowi na podstawie Umowy;

Podziel na 3 oznacza skorzystania ze spłaty ratalnej i rozłożenia Transakcji na 3 nieoprocentowane Raty bez obowiązku uiszczenia z tego tytułu na rzecz Twisto Prowizji należnej, którą zgodnie z Umową Klient byłby obowiązany uiścić;

Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

Kod promocyjny oznacza kod udostępniony Klientowi przez Twisto dający Klientowi możliwość skorzystania z Bonusu;

Konto oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej pod adresem www.twisto.pl;

Organizator lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł;

Regulamin usług płatniczych oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;

Umowa o usługę płatniczą oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto Payments as umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych;

Regulamin planów oznacza regulamin planów Twisto dostępny pod adresem: <https://static.twistopay.com/base/docs/pl/twisto-regulamin-planow.pdf>.

Promocja oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premii polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów oraz Podziel na 3 z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin Promocji **“Ciesz się latem”**.

Strona internetowa oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;

Strony oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;

Umowa oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Credit lub Umowę Twisto Kredyt i Raty,, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;

Uczestnik oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2 Regulaminu, pisane w dalszej części Regulaminu z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie.

3. Postanowienia ogólne

3.1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą **“Ciesz się latem”**.

3.2. Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.

3.3. Promocja trwa **od dnia 1 czerwca 2022 roku roku do dnia 10 sierpnia 2022 roku (z zastrzeżeniem pkt. 7b.2 poniżej)**.

3.4. Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

4.1.1. jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;

4.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

4.1.3. najpóźniej w dniu rozpoczęcia niniejszej promocji jest posiadaczem Konta;

4.1.4. w okresie trwania niniejszej promocji zawarł Umowę z Twisto oraz Umowę o usługę płatniczą;

4.1.5. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

5. Uczestnictwo w Promocji

Pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w pkt. 4.1.1-4.1.4 powyżej) Klient przystępuje do Promocji poprzez:

5.1. złożenie dyspozycji wyboru płatnego planu space w formie złożenia elektronicznego oświadczenia woli w procesie rejestracji Konta Twisto zmierzającego do zawarcia Umowy z Twisto oraz Umowy o usługę płatniczą ;

5.2. wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urzędów końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Promocji.

Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach:

5.3. Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.

5.4. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu.

5.5. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6. Zasady nabywania prawa do Bonusu Preferencyjnego przewalutowania lub/i Podziel na 3

Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, Preferencyjnego przewalutowania lub/i Podziel na 3 jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:

- 6.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4.1.1. – 4.1.5. Regulaminu;
- 6.2. przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 5.1. Regulaminu i w okresie trwania Promocji nie zrezygnował z udziału w Promocji;
- 6.3. w okresie trwania Promocji nie zamknął Konta;
- 6.4. w okresie trwania Promocji nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy oraz Umowy o usługę płatniczą;

7. Bonus

7.1 W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna uczestnikowi Bonus.

7.2. W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany Uczestnikowi nie więcej niż 3 razy w kolejno następujących po sobie Okresach rozliczeniowych.

7.3. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

7.4. Wierzytelność pieniężna przysługująca Uczestnikowi z tytułu Bonusu wygasa w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia lub odstąpienia przez Uczestnika od Umowy.

7a. Preferencyjne przewalutowanie

7a.1. Uczestnik, który spełnia warunki wskazane w pkt. 6.1. Regulaminu, w okresie trwania Promocji uprawnieni będą ponadto do Preferencyjnego przewalutowania, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to dotyczy wyłącznie Uczestników posiadających aktywny plan space, zgodnie z Regulaminem planów do kwoty 3.000 zł miesięcznie lub do kwoty Sublimitu płatniczego w zależności od tego, która z kwot jest wyższa.

7b. Podziel na 3

7b.1. W okresie trwania Promocji Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w pkt. 6.1 Regulaminu, jest uprawniony do nagrody w postaci możliwości skorzystania ze spłaty ratalnej i rozłożenia Transakcji na 3 nieoprocentowane Raty bez obowiązku uiszczenia z tego tytułu na rzecz Twisto Prowizji należnej, którą zgodnie z Umową Klient byłby obowiązany uiścić;

7b.2. Uprawnienie, o którym mowa w pkt. 5.1. może zostać zrealizowane dowolną liczbą razy w okresie 2 miesięcy od dnia, o którym mowa w pkt. 4.1.4 Regulaminu, jednakże nie później niż do dnia 15 października 2022.

7b.3. Z niniejszej Promocji wyłączone są sklepy oferujące wyroby alkoholowe i tytoniowe.

7b.4. Wartość nagrody jest równa kwocie Prowizji należnej, którą zgodnie z Umową Klient byłby obowiązany uiścić na rzecz Twisto, z tym zastrzeżeniem, że maksymalna wartość nagrody nie może

przekroczyć kwoty 2 000 zł brutto. W przypadku, jeżeli kwota nagrody miałaby przekroczyć kwotę 2 000 zł, wysokość nagrody będzie wynosić 2 000 zł brutto.

7b.5. W zakresie pkt. 7b powyżej, niniejsza promocja jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w związku z czym, z uwagi na okoliczność, że jednorazowa wartość narody przyznanej Uczestnikowi w ramach Promocji nie przekracza kwoty 2000 zł, będzie podlegała zwolnieniu przedmiotowemu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

8.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:

pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;

dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.

8.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

8.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

8.4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

8.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

8.6. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

9.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.

9.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

9.4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

9.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

9.6. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

10. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejsza Promocja w zakresie pkt 7 i 7b. Regulaminu jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

10.2. O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.

10.3. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.

10.4. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.

10.5. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.

10.6. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.