



Regulamin formuły zakupowej “Podziel na 3”

(“Regulamin”)

Ogólne zasady

1. Regulamin “**Podziel na 3**” reguluje zasady świadczenia formuły zakupowej “**Podziel na 3**” przez Twisto Polska sp. z o.o.
2. Formuła zakupowa “**Podziel na 3**” umożliwi Klientowi Sklepu Internetowego dokonanie zapłaty za zamówiony Towar dopiero po jego otrzymaniu i wypróbowaniu (np. przymierzeniu).
3. Formuła zakupowa “**Podziel na 3**” jest świadczona przez Twisto w formie Umowy Zlecenia zawieranej pomiędzy Klientem (zleceniodawca) a Twisto (zleceniobiorca).
4. Z tytułu świadczenia formuły zakupowej “**Podziel na 3**” Twisto nie pobiera żadnych opłat.
5. W sytuacji, gdy Klient nie dokona na rzecz Twisto zwrotu Ceny Towaru w terminach wskazanych w **pkt. 13.1-13.3 Regulaminu**, Twisto naliczy mu odsetki w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie zgodnie z art. 481 § 21 i § 24 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.). Na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu (25 maja 2022 roku) wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie wynosi 21,50% w skali roku. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, Twisto – począwszy od dnia wejścia w życie nowej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie – naliczać będzie odsetki w nowej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu.
6. Dodatkowe informacje o formule zakupowej „**Podziel na 3**” dostępne są na stronie www.twisto.pl.

Definicje

Cena Towaru – łączna cena płacona przez Klienta na rzecz Sprzedawcy, obejmująca cenę towaru powiększoną o ewentualne opłaty dodatkowe naliczane przez Sprzedawcę przy Zakupie, takie jak np.: opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe itp.

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zainteresowana dokonaniem zakupu przy wykorzystaniu formuły zakupowej “**Podziel na 3**”, posiadająca stałe miejsce zamieszkania lub stały adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Regulamin Sklepu – dokument określający zasady Zakupu oraz zasady świadczenia i korzystania z usług świadczonych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Klientów, w tym prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.





Sprzedawca – osoba trzecia, która prowadzi działalność w zakresie sprzedaży towarów lub świadczenia usług przy pomocy Sklepu Internetowego, z którą Klient zawiera Umowę Sprzedaży poprzez dokonanie Zakupu.

Sklep Internetowy – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, z którym Klient dokonuje Zakupu.

Strony – oznacza łącznie Klienta oraz Twisto.

Towar – rzecz ruchoma lub usługa dostępna w Sklepie Internetowym będąca przedmiotem Zakupu.

Twisto – oznacza spółkę Twisto Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, numer NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6.627.950,00 PLN

Umowa o kredyt konsumencki – umowę o kredyt odnawialny w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. oferowana przez Twisto pod nazwą Umowa Umowa Twisto Free, Umowa Twisto Free Instalments, Umowa Twisto Kredyt lub Umowa Twisto Kredyt i Raty.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży zawarta w ramach Zakupu pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

Umowa Zlecenia – umowa zlecenia w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zawarta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie "**Podziel na 3**" pomiędzy Klientem (zleceniodawcą) a Twisto (zleceniobiorcą) na podstawie której: (i) Klient zleca Twisto Zakup, tj. zawarcie i wykonanie w zakresie określonym niniejszym Regulaminie "**Podziel na 3**" w imieniu i na rzecz Klienta Umowy Sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu, (ii) Twisto świadczy usługi dodatkowe określone w niniejszym Regulaminie, to jest m.in. umożliwia Klientowi wypróbowanie towarów przed ich opłaceniem przez Klienta i ułatwia optymalizację płynności finansowej po stronie Klienta, oraz dokonuje na żądanie Klienta niektórych czynności związanych z ewentualnym zwrotem towarów lub reklamacjami, a Klient (iii) w terminach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokona zwrotu Ceny Towaru i ewentualnej zapłaty odsetek za opóźnienie. Umowa Zlecenia jest zawierana pomiędzy Klientem a Twisto z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, po akceptacji Zamówienia Zlecenia przez Twisto na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa Zlecenia jest zawierana na czas oznaczony – zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży zawartej





pomiędzy Klientem i Sprzedawcą.

Zamówienie Zlecenia – oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Zlecenia pomiędzy Klientem (zleceniodawca) a Twisto (zleceniobiorca).

Zakup – zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, dotyczącej sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Towarów i usług za zapłatą Ceny Towaru.

Postanowienia Ogólne

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu "**Podziel na 3**" jest dobrowolna, ale konieczna w celu zawarcia Umowy Zlecenia pomiędzy Klientem a Twisto. Regulamin "**Podziel na 3**" stanowi integralną część Umowy Zlecenia zawieranej między Klientem a Twisto.
2. Niniejszy Regulamin "**Podziel na 3**" skierowany jest do Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego.
3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - 3.1. podawania na potrzeby dokonania Zakupu przy wykorzystaniu formuły "**Podziel na 3**" wyłącznie prawdziwych i aktualnych danych; oraz
 - 3.2. terminowego wykonywania obowiązków wynikających z Zakupu i Umowy Zlecenia.

Formuła zakupowa "Podziel na 3"

4. Formuła zakupowa "**Podziel na 3**" jest usługą świadczoną przez Twisto przy pomocy Sklepu Internetowego, poprzez odpowiednią bramkę płatniczą.
5. Formuła zakupowa "**Podziel na 3**" jest sposobem dokonania Zakupu, tj. zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem i Sprzedawcą, w tym opłacenia Ceny Towaru na rzecz Sprzedawcy.
6. Formuła zakupowa "**Podziel na 3**" jest świadczona przez Twisto w formie Umowy Zlecenia zawieranej pomiędzy Klientem (zleceniodawca) a Twisto (zleceniobiorca).
7. W przypadku wyboru, poprzez Sklep Internetowy, formuły zakupowej "**Podziel na 3**" przez Klienta (przycisk: "**Kup z Twisto**", "**Podziel na 3**" lub podobny), Klient akceptuje niniejszy Regulamin "**Podziel na 3**" oraz składa oświadczenie woli wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Zlecenia pomiędzy Klientem (zleceniodawca) a Twisto (zleceniobiorca) ("**Zamówienie Zlecenia**"), a także dokonania Zakupu.
8. Na podstawie Zamówienia Zlecenia, Twisto dokona weryfikacji informacji na temat Klienta i zamawianych Towarów zgodnie z punktem 15 i na tej podstawie oszacuje kwotę jednorazowego limitu dostępnego w ramach danego zakupu.
9. Po zweryfikowaniu Zamówienia Zlecenia, Klient jest niezwłocznie informowany pocztą elektroniczną o:





- 9.1. potwierdzeniu przyjęcia oferty złożonej w ramach Zamówienia Zlecenia i wówczas otrzyma potwierdzenie zawarcia Umowy Zlecenia (akceptacja Zamówienia Zlecenia) oraz potwierdzenie warunków Umowy Zlecenia wraz z aktualnym Regulaminem "**Podziel na 3**" w formie umożliwiającej jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (plik pdf);
albo
- 9.2. braku możliwości przyjęcia oferty złożonej w ramach Zamówienia Zlecenia, z przyczyn wskazanych w punkcie 15 poniżej (przekroczenie limitu).

Umowa Zlecenia zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia ofert(y) tj. otrzymania przez Klienta informacji, o której mowa w pkt. 9.1 niniejszego Regulaminu”

10. W ramach Umowy Zlecenia, Twisto działa jako pełnomocnik Klienta i dokonuje czynności związanych z: (i) Zakupem poprzez m.in. dokonanie zapłaty Ceny Towaru, oraz (ii) na prośbę Klienta – ewentualnymi reklamacjami, wymianą lub zwrotem Towarów, a Klient, w terminie wskazanym w pkt. 13 niniejszego Regulaminu dokonuje na rzecz Twisto: (iii) zwrotu Ceny Towaru oraz – wyłącznie w przypadkach wskazanych w pkt. 16 niniejszego Regulaminu – (iv) opłacenia odsetek wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
11. Na podstawie Umowy Zlecenia Twisto nie jest uprawnione ani zobowiązane do:
 - 11.1. jakichkolwiek modyfikacji, odstąpienia lub wypowiedzenia zamówienia dokonanego przez Klienta, z wyjątkiem sytuacji, gdy dojdzie do odstąpienia od Umowy Zlecenia przez Twisto, w sytuacji określonej w punkcie 23 niniejszego Regulaminu;
 - 11.2. transportu, dostarczenia, wysyłki ani odbioru Towarów i usług będących przedmiotem Zakupu;
 - 11.3. jakichkolwiek modyfikacji warunków Zakupu, ani też odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej w ramach Zakupu;
 - 11.4. zwrotu Towarów i usług będących przedmiotem Zakupu, z zastrzeżeniem punktu 10 (ii) niniejszego Regulaminu;
 - 11.5. reklamacji towarów i usług będących przedmiotem Zakupu, z zastrzeżeniem punktu 10 (ii) niniejszego Regulaminu.
12. Dokonanie przez Twisto zapłaty Ceny Towaru następuje niezwłocznie po zawarciu Umowy Zlecenia między Klientem a Twisto.
13. Klient jest zobowiązany do zwrotu Ceny Towaru na rzecz Twisto przed upływem terminu wskazanego każdorazowo w potwierdzeniu zawarcia Umowy, **w następujący sposób:**
 - 13.1. I część, tj. 1/3 Ceny Towaru płatna jest przez Klienta w dniu zawarcia Umowy Zlecenia;
 - 13.2. II część, tj. kolejna 1/3 Ceny Towaru płatna jest przez Klienta w terminie miesiąca od dnia zawarcia Umowy Zlecenia;
 - 13.3. III (ostatnia) część, tj. pozostała 1/3 Ceny Towaru płatna jest przez Klienta w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Zlecenia przy czym każdorazowo, jeśli Klient nie udzielił zgody albo odwołał zgodę na cykliczne obciążenie karty, Klient będzie otrzymywał stosowny link do dokonania płatności w panelu użytkownika,

z zastrzeżeniem, iż terminy, o których mowa w pkt. 13.2-13.3 mają znaczenie nadane im w art. 112 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny.

przy czym:

a. w odniesieniu do zdarzenia wskazanego w pkt.13.1 Regulaminu, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w poprzez wyrażenie zgody na jednorazowe obciążenie karty płatniczej Klienta w wyniku zawarcia Umowy Zlecenia; Zgoda ma charakter dobrowolny, aczkolwiek jej wyrażenie jest niezbędne do realizacji Umowy Zlecenia. Obowiązek wskazany w niniejszym punkcie nie dotyczy Klientów, których na dzień zawarcia Umowy Zlecenia łączy z Twisto Umowa o kredyt konsumencki, wówczas obowiązek zapłaty Ceny, o której mowa w pkt. 13.1-13.3 Regulaminu zostanie zrealizowany w terminach wskazanych w Umowie o kredyt konsumencki, w ten sposób, że każda z części Ceny zostanie pobrana z ciężaru sublimitu płatniczego przyznanego w ramach Umowy o kredyt konsumencki na zasadach i w terminach w niej wskazanych, natomiast sublimit ratalny wynikający z Umowy o kredyt konsumencki zostanie stosownie obniżony na dzień zawarcia Umowy zlecenia o kwotę Ceny Towaru, na co Klient posiadający Umowę o kredyt konsumencki, wyraża zgodę. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w zdaniu powyżej, wraz z realizacją następujących po sobie płatności, wysokość sublimitu ratalnego zostanie stosownie zwiększona o uiszczoną część Ceny w danym okresie rozliczeniowym.

b. w odniesieniu do każdego ze zdarzeń wskazanych w pkt. 13.2-13.3 Regulaminu, Klient jest uprawniony do wyboru metody płatności spośród dostępnych poniżej („Sposób Zapłaty”):

- **cykliczne obciążenie karty płatniczej Klienta w oparciu o dobrowolnie udzieloną zgodę;** Zgoda może zostać odwołana w każdej chwili ze skutkiem na dzień złożenia takiego oświadczenia. Wycofanie zgody nie wpływa na obciążenia dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- **płatność przelewem bankowym online (np. Pay by Link) lub tradycyjnym przelewem bankowym ;**
- **płatność BLIK.**

c. **W przypadku nieodwołania zgody na cykliczne obciążenie karty płatniczej w trakcie trwania niniejszej Umowy,** dane Klienta będą wykorzystywane, aby cyklicznie zlecać do dostawcy usług płatniczych obciążenie karty płatniczej. Zlecenia płatności generowane będą w sposób zautomatyzowany, przez nasz system do zarządzania relacją z klientami, na podstawie kryteriów płatności (wartość obciążenia, data obciążenia) przypisanych do umowy Podziel na 3. Na skutek wygenerowanych zleceń dochodzić będzie do obciążenia karty płatniczej Klienta, a środki przekazywane będą przez dostawcę usług płatniczych na rachunek bankowy Twisto.

13a. W trakcie trwania Umowy, Klient uprawniony jest do zmiany wyboru Sposobu Zapłaty, o ile zmiana zostanie zgłoszona Twisto (w dowolnej formie – za pośrednictwem infolinii, komunikacji e-mail lub zlecenia zmiany w koncie Twisto) przed upływem któregośkolwiek z terminów, o którym mowa w pkt. 13.2-13.3 Regulaminu.

13b. Dodatkowo, przed upływem wskazanych w pkt. 13 terminów, Twisto poinformuje Klienta m.in. poprzez wiadomość e-mail lub wiadomość tekstową sms, o zbliżającym się terminie zwrotu Ceny Towaru lub o jego ewentualnym przedłużeniu.



14. Formuła zakupowa "**Podziel na 3**" jest dostępna wyłącznie dla Klientów, którzy mogą dokonać Zakupu zgodnie z Regulaminem Sklepu.
15. Ponadto, formuła zakupowa "**Podziel na 3**" jest dostępna jedynie dla tych Klientów, którzy przeszli pozytywną weryfikację przy pomocy wewnętrznych systemów używanych przez Twisto, przy wykorzystaniu informacji powszechnie dostępnych, a także otrzymanych od Klienta oraz od Sprzedawcy, zgodnie z Regulaminem Sklepu, na który Klient wyraził zgodę. Negatywna weryfikacja może nastąpić między innymi w przypadku:
 - 15.1. Przekroczenia limitu wskazanego w punkcie 8 powyżej;
 - 15.2. Podania nieprawidłowych danych kontaktowych;
 - 15.3. Braku możliwości zweryfikowania poprawności danych;
 - 15.4. Nieopłacenia przez Klienta poprzednich wymagalnych kwot Zakupów, zakupionych również u innych Sprzedawców.
- 15a. W przypadku, jeżeli Klient, który zawarł Umowę zlecenia, na podstawie której Twisto dokonał zapłaty Ceny Towaru zgodnie z pkt 12 Regulaminu, jest jednocześnie stroną zawartej z Twisto Umowy o kredyt konsumencki (Umowy Twisto Free, Umowy Twisto Free Instalments, Umowy Twisto Kredyt lub Umowy Twisto Kredyt i Raty), w wyniku czego Strony posiadają w stosunku do siebie wzajemne niewymagalne wierzytelności t. j. wierzytelność Twisto względem Klienta o zwrot Ceny Towaru (zgodnie z pkt 13 niniejszego Regulaminu) oraz wierzytelność Klienta względem Twisto o spłatę dotychczasowych zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami (zgodnie z pkt 4.1.3 zawartej pomiędzy Stronami Umowy o kredyt konsumencki (odpowiednio Umowy Twisto Free, Umowy Twisto Free Instalments, Umowy Twisto Kredyt lub Umowy Twisto Kredyt i Raty), Strony dokonają umownego potrącenia wzajemnych wierzytelności wskutek czego obie wierzytelności umorzają się nawzajem do wysokości wierzytelności niższej (art. 498 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego). W celu złożenia w imieniu Klienta oświadczenia o dokonaniu umownego potrącenia wzajemnych wierzytelności Klient udziela Twisto pełnomocnictwa, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Odsetki za opóźnienie należne Twisto

16. W przypadku niedokonania zwrotu Ceny Towaru w terminie, o którym mowa w punkcie 13 niniejszego Regulaminu, Klient jest zobowiązany do opłacenia odsetek w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie (podstawa prawna art. 481 § 21 i § 24 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.).
17. Dostępne metody dokonania przez Klienta płatności Ceny Towaru, jak i odsetek przedstawionych w punkcie 16 powyżej są określone każdorazowo w potwierdzeniu zawarcia Umowy Zlecenia.





Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy Zlecenia

18. Umowa Zlecenia pomiędzy Twisto a Klientem ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą rozwiązania, w tym odstąpienia, Umowy Sprzedaży zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w ramach Zakupu.
19. Zasady i skutki rozwiązania, w tym odstąpienia, Umowy Sprzedaży określa Umowa Sprzedaży.
20. W razie rozwiązania Umowy Zlecenia z powodu rozwiązania Umowy Sprzedaży wszelkie rozliczenia dotyczące Zakupu (z wyłączeniem zwrotu Ceny Towaru) następują bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w oparciu o postanowienia Regulaminu Sklepu, oraz:
 - 20.1. jeżeli Klient: (i) zwrócił Twisto Cenę Towaru w terminie o którym mowa w pkt. 13 niniejszego Regulaminu, lub (ii) Klient nie dokonał zwrotu Ceny Towaru, ale do rozwiązania Umowy Zlecenia doszło przed upływem terminu na zwrot, o którym mowa w pkt. 13 niniejszego Regulaminu – wówczas Umowę Zlecenia uznaje się za rozliczoną w całości, a w szczególności Twisto nie jest zobowiązane do zwrotu jakichkolwiek kwot Klientowi; lub
 - 20.2. jeżeli Klient: (i) zwrócił Twisto Cenę Towaru z przekroczeniem terminu o którym mowa w pkt. 13 niniejszego Regulaminu – wówczas Twisto jest uprawnione do żądania od Klienta zwrotu – w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania od Twisto – wyłącznie odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie; lub
 - 20.3. jeżeli Klient nie dokonał zwrotu Ceny Towaru, a do rozwiązania Umowy Zlecenia doszło po upływie terminu na zwrot, o którym mowa w pkt. 13 niniejszego Regulaminu – wówczas Twisto jest uprawnione do żądania od Klienta zwrotu – w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania od Twisto – Ceny Towaru wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
21. Klient będący konsumentem poprzez akceptację Regulaminu i zawarcie Umowy Zlecenia składa żądanie dokonania zapłaty Sprzedawcy przez Twisto za Towar przed upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, w konsekwencji czego konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Zlecenia.
22. Twisto ma prawo odstąpienia od Umowy Zlecenia ze skutkiem natychmiastowym jedynie w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy Zlecenia poweźmie informacje o okolicznościach dotyczących Klienta, które miałyby lub mogłyby mieć wpływ na rezultat weryfikacji Klienta przy pomocy wewnętrznych systemów Twisto, gdyby Twisto miało wiedzę o tych okolicznościach, w momencie, gdy weryfikacja ta miała miejsce.

Reklamacje

23. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Twisto można składać:
 - 23.1. pisemnie na adres podany w punkcie 32;
 - 23.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
reklamacje@twisto.pl
24. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że reklamacje, o których mowa w punkcie 23 Regulaminu "**Podziel na 3**", dotyczą wyłącznie świadczenia przez Twisto formuły zakupowej "**Podziel na 3**" na podstawie Umowy Zlecenia i nie dotyczą jakichkolwiek kwestii związanych z lub wynikających z Umowy Sprzedaży zawartej w ramach Zakupu

pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, za które Twisto nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w

szczególności właściwości lub wad samego Towaru, sposobu jego doręczenia, sposobu działania Sklepu Internetowego, sposobu składania zamówień, odstąpienia od Umowy Sprzedaży itp., które to kwestie, w tym odnośne reklamacje, są w całości uregulowane przez Regulamin Sklepu.

25. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (i) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (ii) żądania Klienta oraz (iii) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Twisto. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
26. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Twisto następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub telefoniczną.

Dane osobowe

27. Akceptując Regulamin Sklepu, Klient przyjmuje do wiadomości fakt (i) pełnienia przez Twisto funkcji administratora danych osobowych Klienta w celu analizy możliwości zaoferowania Klientowi skorzystania z formuły zakupowej „**Podziel na 3**” m.in. poprzez ich weryfikację przy pomocy wewnętrznych systemów używanych przez Twisto, a także w celu wykonania Umowy Zlecenia i Umowy Sprzedaży. (ii) przekazania jego danych osobowych podmiotom powiązanim Twisto, w tym Twisto Payments a.s. i Nikita Engine s.r.o. jak również podmiotom zajmującym się windykacją. Klient otrzymuje w tym zakresie wymagane klauzule informacyjne.
28. Weryfikacja opisana w pkt 27 powyżej jest przeprowadzana w celu podjęcia decyzji o udostępnieniu (bądź nieudostępnieniu) formuły zakupowej „**Podziel na 3**”. Decyzja ta jest podejmowana przez Twisto automatycznie i zgodnie z art. 22, ust. 2. lit „a” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nie wymaga aktywnej zgody Klienta.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

29. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Twisto do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie Twisto o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Twisto na papierze lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta będącego Konsumentem reklamacji spór nie został rozwiązany.
30. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w

przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U. 2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu.

31. Ochrony Konkurencji i Konsumentów
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Dane kontaktowe

31. We wszelkich sprawach związanych dokonaniem zakupu przy wykorzystaniu formuły zakupowej "**Podziel na 3**", Klient może kontaktować się z Twisto w następujący sposób:
- pocztą pod adresem:
Twisto Polska sp. z o.o.
ul. Smolna 40
00-018 Warszawa
 - telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 222 630 210**,
 - za pośrednictwem e-mail: **kontakt@twisto.pl**

Postanowienia Końcowe

32. Regulamin "**Podziel na 3**" w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia **25 maja 2022 r.**
33. Treść Regulaminu "**Podziel na 3**" jest dostępna pod adresem www.twisto.pl, skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, a także sporządzić jego wydruk.
34. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jednakże zmiany te nie będą mieć zastosowania do Umów Zlecenia zawartych przed dniem wejścia w życie wspomnianych zmian do Regulaminu, chyba że zmiany te będą korzystne dla Klienta.
35. Umowy Zlecenia w formule zakupowej "**Podziel na 3**" zawierane są w języku polskim.



PEŁNOMOCNICTWO SZCZEGÓLNE DO ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA O DOKONANIU UMOWNEGO POTRĄCENIA WIERZYTELNOŚCI

Działając na podstawie pkt 15a Regulaminu formuły zakupowej „**Podziel na 3**” oraz na podstawie art. 498 w zw. z art. 98 Kodeksu cywilnego, niniejszym udzielam spółce działającej pod firmą:

Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6.627.950,00 zł, wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000456, dalej zwaną jako „Twisto”;

pełnomocnictwa szczególnego umocowującego Twisto do złożenia w moim imieniu oświadczenia woli o dokonaniu pomiędzy mną a Twisto umownego potrącenia wzajemnych wierzytelności wynikających z zawartych pomiędzy mną a Twisto Umowy Podziel na 3 oraz Umowy o kredyt konsumencki (Umowy Twisto Free, Umowy Twisto Free Instalments, Umowy Twisto Kredyt lub Umowy Twisto Kredyt i Raty), w wyniku czego dojdzie do wzajemnego umorzenia wierzytelności do wysokości wierzytelności niższej (art. 498 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego).

Mając na uwadze, że:

1. art. 498 Kodeksu cywilnego nie przewiduje konieczności złożenia oświadczenia woli o dokonaniu wzajemnego potrącenia wierzytelności w formie pisemnej ani w formie szczególnej, w związku z czym oświadczenie woli o dokonaniu wzajemnego potrącenia wierzytelności może być złożone przez każde zachowanie się, które ujawnia w sposób dostateczny wolę osoby składającej oświadczenie woli (art. 60 Kodeksu cywilnego);
2. niniejsze pełnomocnictwo jest pełnomocnictwem szczególnym, w związku z czym dla jego ważności nie jest potrzebna forma pisemna (art. 98 w zw. i a contrario art. 99 § 2 Kodeksu cywilnego);
3. z uwagi na pkt 1 powyżej, pełnomocnictwo do złożenia oświadczenia woli o dokonaniu wzajemnego potrącenia wierzytelności również nie wymaga zachowania formy pisemnej ani formy szczególnej (art. 99 § 1 Kodeksu cywilnego);
4. niniejsze pełnomocnictwo zostało udzielone Twisto za pośrednictwem mojego urzędnika końcowego podłączonego do sieci Internet, w związku z czym niniejszy dokument pełnomocnictwa posiada formę dokumentową w rozumieniu art. 77[2] Kodeksu cywilnego;





oświadczam, że niniejszy dokument pełnomocnictwa jest ważny, skuteczny i wystarczający do celu, w jakim niniejsze pełnomocnictwo zostało udzielone.

Ponadto oświadczam, że:

1. z uwagi na cel niniejszego pełnomocnictwa na zasadzie art. 108 Kodeksu cywilnego Twisto może być drugą stroną czynności prawnej, której dokonuje w moim imieniu;
2. w granicach niniejszego pełnomocnictwa Twisto jest upoważniony do udzielania dalszych pełnomocnictw do zawarcia w moim imieniu Umowy;

