



# REGULAMIN KONKURSU

## „Powrót do rzeczywistości”

### 1 Definicje

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1.1 Aplikacja mobilna oznacza oprogramowanie Twisto zainstalowane na urządzeniu mobilnym Klienta (telefon komórkowy, tablet itp.), umożliwiające Klientowi dostęp do Konta Twisto;
- 1.2 Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 1.3 Komisja oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie określonym w pkt 7.1 Regulaminu, upoważniony w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Laureatów, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników;
- 1.4 Konkurs oznacza konkurs „Powrót do rzeczywistości”, którego warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 1.5 Konto Twisto oznacza osobisty panel administracyjny Klienta, do którego Klient ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej;
- 1.6 Laureat oznacza Uczestnika, którego Zadanie konkursowe w ocenie Komisji najlepiej spełnia kryterium Konkursu;
- 1.7 Nagroda oznacza nagrody wskazane w pkt 6 Regulaminu przyznawane Laureatom przez Twisto;
- 1.8 Organizator, Twisto oznacza spółkę spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 5 284 700,00 zł;
- 1.9 Strona internetowa oznacza stronę internetową Twisto znajdującą się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);
- 1.10 Regulamin oznacza niniejszy regulamin Konkursu;
- 1.11 Split oznacza funkcjonalność Konta Twisto „Twisto Split”, o której mowa w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto Polska sp. z o.o. dostępnym na Stronie internetowej;
- 1.12 Uczestnik oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie;





1.13 Formuła zakupowa Twisto Pay oznacza usługę świadczoną przez Twisto, przy pomocy Sklepu Internetowego poprzez odpowiednią bramkę płatniczą;

1.14 Sprzedawca oznacza sprzedawcę współpracującego z Twisto, od którego Uczestnik nabywa towary i usługi przy wykorzystaniu formuły zakupowej Twisto Pay. Aktualna lista Sprzedawców znajduje się na Stronie Internetowej;

1.15 Sklep Internetowy oznacza sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, z którym Uczestnik dokonuje Zakupu;

1.16 Zakup oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Uczestnikiem a Sprzedawcą z wykorzystaniem Umowy Sprzedaży pomiędzy Uczestnikiem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, dotyczącej sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Uczestnika Towarów i usług za zapłatą Ceny Towaru;

1.17 Cena Towaru oznacza łączną cenę płatną przez Uczestnika na rzecz Sprzedawcy, obejmująca cenę towaru powiększoną o ewentualne opłaty dodatkowe naliczane przez Sprzedawcę przy Zakupie, takie jak np.: opłaty za transport, dostarczenie, usługi pocztowe itp.;

1.18 Towar oznacza rzecz ruchomą lub usługę dostępną w Sklepie Internetowym będącą przedmiotem Zakupu;

1.19 Zadanie konkursowe oznacza zgłoszoną na zasadach określonych w Regulaminie przez Uczestnika twórczość będącą efektem działalności Uczestnika, podlegającą ocenie Komisji.

## 2 Postanowienia ogólne

2.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Konkursu.

2.2 Organizatorem Konkursu jest Twisto.

2.3 Konkurs jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki określone w pkt 3 i 4 Regulaminu.

2.4 Organizator przeprowadza Konkurs za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail) oraz komunikacji pomiędzy Klientem a Twisto dostępnej w ramach Konta Twisto.

2.5 Organizator ogłasza Konkurs drogą elektroniczną za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail) na adres e-mail Klienta, który został wskazany przez Klienta w Koncie Twisto

2.6 Konkurs trwa od momentu przekazania informacji o konkursie drogą mailowo, o czym mowa pkt 2.5, czyli 28.08.2020 r. do dnia 30.09.2020 r.

2.7 Miejscem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.8 Portal Facebook nie jest organizatorem ani współorganizatorem Konkursu. Portal Facebook nie ponosi wobec Uczestników odpowiedzialności w związku z uczestnictwem w Konkursie.





### 3 Warunki uczestnictwa w Konkursie

3.1 Uczestnikiem może być Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 3.1.3 posiada numer PESEL;
- 3.1.4 jest posiadaczem Konta Twisto;
- 3.1.5 dokona zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie zgodnie z pkt 4 Regulaminu,

3.2 Uczestnikiem nie może być pracownik lub współpracownik Twisto, jak również członek najbliższej rodziny pracownika lub współpracownika Twisto (wstępny, zstępny, rodzeństwo, małżonek oraz osoba pozostająca w stosunku przysposobienia).

### 4 Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie

4.1 Klient dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez łącznie dokonanie następujących czynności:

- 4.1.1 dokonuje Zakupu przy wykorzystaniu formuły zakupowej Twisto Pay;
- 4.1.2 dodaje e-mail [captain@twisto.pl](mailto:captain@twisto.pl) do swoich kontaktów w Koncie Twisto;
- 4.1.3 wysyła Split do Kapitana z prośbą o pokrycie całości lub części jego płatności poprzez wpisanie w wiadomości informacji, dlaczego to właśnie jego płatność Kapitan Galaxy powinien pokryć.

4.2 Poprzez dokonanie zgłoszenia zgodnie z pkt 4.1 Regulaminu Uczestnik oświadcza i zapewnia, że:

- 4.2.1 zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
- 4.2.2 Zadanie konkursowe stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;
- 4.2.3 przysługują mu wszelkie prawa do Zadania konkursowego i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.

4.3 Jeden Uczestnik może zgłosić więcej niż jeden Split.

### 5 Zasady Konkursu

5.1 Zadania konkursowe Uczestników, którzy wysłali Split w sposób określony w pkt 4.1. Regulaminu, będą przedmiotem oceny przez Komisję z uwzględnieniem kryterium waloru artystycznego Zadania konkursowego oraz inwencji twórczej autora.

5.2 W Konkursie biorą udział wyłącznie Zadania konkursowe Uczestników, którzy wysłali Split w sposób określony w pkt. 4.1.3 z prośbą o środki w kwocie nie mniejszej niż 10 zł i nie większej niż 1000 zł.





5.3 Komisja w każdy dzień roboczy w godzinach 15:00-17:00 będzie wyłaniała Laureatów. Ocenie Komisji danego dnia trwania Konkursu będą podlegały Zadania konkursowe zgłoszone zgodnie z pkt 4 Regulaminu do godz. 14:59.

5.4 Wyłonienie Laureatów Konkursu odbywa się w drodze wyboru przez Komisję Uczestników, którzy spełniają wszystkie warunki udziału w Konkursie, oraz których Zadania konkursowe zostaną przez Komisję ocenione jako najlepsze. Jako kryteria oceny Zadań konkursowych Komisja weźmie pod uwagę przede wszystkim kreatywność Zadania konkursowego oraz zgodność Zadania konkursowego z przedmiotem Konkursu.

5.5 Poprzez dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, Uczestnik udziela nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz Organizatora na korzystanie z Zadania konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, z prawem do udzielania sublicencji, a także na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej Organizatora w szczególności w zakresie dokonania podsumowania Konkursu. W zakresie w jakim Zadanie konkursowe nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania konkursowego, wyrażając zgodę na nie publikowanie swoich danych jako autora. Organizator może żądać od każdego z Laureatów zawarcia pisemnej umowy udzielającej prawo do Zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, w tym z prawem do modyfikacji.

5.6 Z Konkursu wykluczone będą Zadania konkursowe:

5.6.1 zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;

5.6.2 zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;

5.6.3 zawierające treści niezgodne z prawem;

5.6.4 zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;

5.6.5 naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;

5.6.6 naruszające dobre obyczaje;

5.6.7 nie spełniające innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia;

5.6.8 zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe, Skype, itp.;

## 6 Nagroda

6.1 Nagrodę stanowi nagroda pieniężna w wysokości mniejszej lub równej ekwiwalentowi kwoty netto prośby o środki objętej Splitem zgłoszonym zgodnie z pkt 4 Regulaminu przy czym łączna wartość nagród nie przekroczy 1 000 zł netto dla wszystkich Laureatów wyłonionych w całym okresie trwania Konkursu.





6.2 Uczestnik nie będący Laureatem w czasie trwania Konkursu otrzyma w Aplikacji mobilnej Konta Twisto komunikat o odrzuceniu Split.

6.3 Laureat nie posiada prawa do zamiany Nagrody na inną nagrodę, przeniesienia prawa do Nagrody na inną osobę.

6.4 Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od Nagród, Twisto przyzna Laureatom dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Laureatów na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

6.5 Nagroda, ze względu na fakt, że stanowi nagrodę w konkursie a jej łączna wartość w wynosi 1 000 zł netto, podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu wolna od podatku jest nagroda, której jednorazowa wartość nie przekracza 2000 złotych.

## 7 Komisja konkursowa

7.1 Organizator powołuje Komisję w składzie:

7.1.1 Piotr Gralec – Przewodniczący Komisji;

7.1.2 Agnieszka Jabłońska-Twaróg – Członek Komisji;

7.1.3 Celina Małkowska – Sekretarz Komisji.

7.2 Posiedzenie Komisji, na którym nastąpi wyłonienie Laureatów odbędzie się w każdym dniu roboczym podczas trwania Konkursu. Obrady Komisji mają charakter niejawnny.

7.3 Wszelkie czynności oraz decyzje podjęte podczas posiedzeń Komisji zostaną utrwalone w formie pisemnych protokołów podpisanych przez członków Komisji.

## 8 Ogłoszenie o wynikach Konkursu

8.1 Wyniki Konkursu będą ogłaszane w każdym dniu roboczym podczas trwania Konkursu za pośrednictwem aplikacji mobilnej Konta Twisto.

## 9 Odbiór Nagrody

9.1 Przekazanie Nagrody nastąpi poprzez zaakceptowanie Splita zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto Polska sp. z o.o. w terminie maksymalnie do 3 dni od dnia, w którym ogłoszono wyniki Konkursu.





9.2 aureat w terminie określonym Regulaminie otrzyma w Aplikacji mobilnej Konta Twisto komunikat o zaakceptowaniu Split oraz o jego wysokości.

## 10 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

10.1 Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Konkursu w formie:

10.1.1 pisemnej:

10.1.1.1 przesyłając reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto Polska sp. z o.o.: ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa;

10.1.1.2 składając reklamację osobiście w biurze Twisto Polska sp. z o.o. przy ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa;

10.1.2 ustnej – przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w biurze Twisto Polska sp. z o.o. przy ul. Zgoda 3/8A, 00-018 Warszawa;

10.1.3 dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając reklamację na adres [reklamacje@twisto.pl](mailto:reklamacje@twisto.pl).

10.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

10.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 11.2 Regulaminu, Twisto przekaze Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

10.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

10.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

10.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a





przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## 11 Ochrona danych osobowych

11.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

11.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt 6.3 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 10 Regulaminu.

11.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

11.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.

11.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

11.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl) w zakładce Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.

## 12 Postanowienia końcowe

12.1 Niniejszy Konkurs jest konkursem, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

12.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem nagród przewidzianych w Regulaminie programu poleceń „Polecaj Twisto”, które podlegają łączeniu.

12.3 Regulamin jest dostępny na w linku dołączonym do maila kierowanego do Klientów na zasadach wskazanych w Regulaminie.

Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona odrębnym mailem do Użytkowników ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [konkurs@twisto.pl](mailto:konkurs@twisto.pl).





12.4 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.

**WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ TWISTO POLSKA SP. Z O.O.**

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa prawna	Podstawa faktyczna
2.6 Konkurs trwa od momentu przekazania informacji o konkursie drogą mailowo, o czym mowa pkt 2.5, czyli <b>28.08.2020 r. do dnia 11.09.2020 r.</b>	2.6 Konkurs trwa od momentu przekazania informacji o konkursie drogą mailowo, o czym mowa pkt 2.5, czyli <b>28.08.2020 r. do dnia 30.09.2020 r.</b>	Pkt. 12.3 Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto Polska Sp. z o.o.: „12.3 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed	zmiana porządkowa
		zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona odrębnym mailem do Użytkowników ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej <a href="mailto:konkurs@twisto.pl">konkurs@twisto.pl</a> .”	

