

# Polityka zwrotów Twisto Polska Sp. z o.o.

Klient ma prawo do skorzystania ze zwrotu towaru kupionego za pośrednictwem Twisto na zasadach określonych w regulaminie właściwego sklepu.

Zwrot pieniędzy za towary lub usługi opłacone kartą płatniczą Twisto, Klient otrzyma w formie ekwiwalentu pieniężnego w postaci punktów Twisto. 1 punkt Twisto ma równowartość 1 zł. Klient może dysponować otrzymanymi punktami w dowolny sposób, pokrywając wydatki dokonane z Twisto.

Zwrot w formie punktów następuje również w sytuacji, gdy zamówienie zostało wcześniej opłacone przez Klienta.

W przypadku anulowania płatności lub dokonania zwrotu towaru, który został kupiony z użyciem formuły zakupowej Twisto Pay (Kup teraz, zapłać później) dostępnej na stronie sklepu partnerskiego Twisto, Klient otrzyma zwrot pieniędzy na numer rachunku, z którego opłacił zamówienie. Jeśli zamówienie nie zostało opłacone, faktura Klienta zostanie odpowiednio skorygowana.