

E-shop Guidebook



Wprowadzenie

Z Twisto Twoi klienci mogą zapłacić za zakup po jego otrzymaniu. Daje im to poczucie bezpieczeństwa. Dzięki temu prawdopodobieństwo finalizacji transakcji w Twoim sklepie wzrośnie.

Twisto w Twoim e-sklepie

Na kolejnych stronach pokażemy Ci, w jaki sposób komunikować klientom możliwość odroczenia płatności z Twisto, aby wyniki Twojego sklepu były satysfakcjonujące.



Key message

KEY MESSAGE

Używane do komunikacji
z klientem.

Kup teraz, zapłacić za 30 dni.

BANNERY

Dzięki banerom, Twój klient dowie się o możliwości skorzystania z Twisto i płynących z tego korzyściach.

Umieść je na początku ścieżki zakupowej klienta - na stronie głównej i karcie produktowej.

Kup teraz,
zapłać za 30 dni.



1080x1920 (stories)

Kup teraz,
zapłać
za 30 dni.

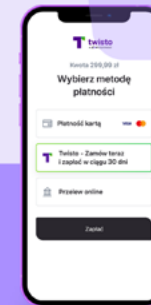
Sprawdź



1920x1080

Kup teraz,
zapłać
za 30 dni.

Sprawdź



1200x1200

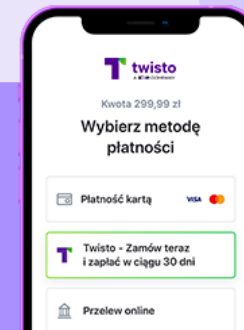
Kup teraz,
zapłać
za 30 dni.



1080x1080 (FB)

Kup teraz,
zapłać za 30 dni.

Sprawdź



970x250

Pobierz

GÓRNY PASEK / OPIS PRODUKTU

Tego rodzaju banerów możesz użyć na górnym pasku, aby przyciągnąć uwagę klienta. Umieszczamy na nim informację o możliwości płatności za pośrednictwem Twisto.

Kup teraz, zapłać za 30 dni.

Sprawdź



728x60

Kup teraz, zapłać za 30 dni.



728x60 (center, no CTA)

Kup teraz, zapłać za 30 dni.



728x60 (left, no CTA)

Kup teraz,
zapłać
za 30 dni.

Sprawdź



180x150

Kup teraz,
zapłać za 30 dni.

Sprawdź



745x90

Kup teraz,
zapłać za 30 dni.

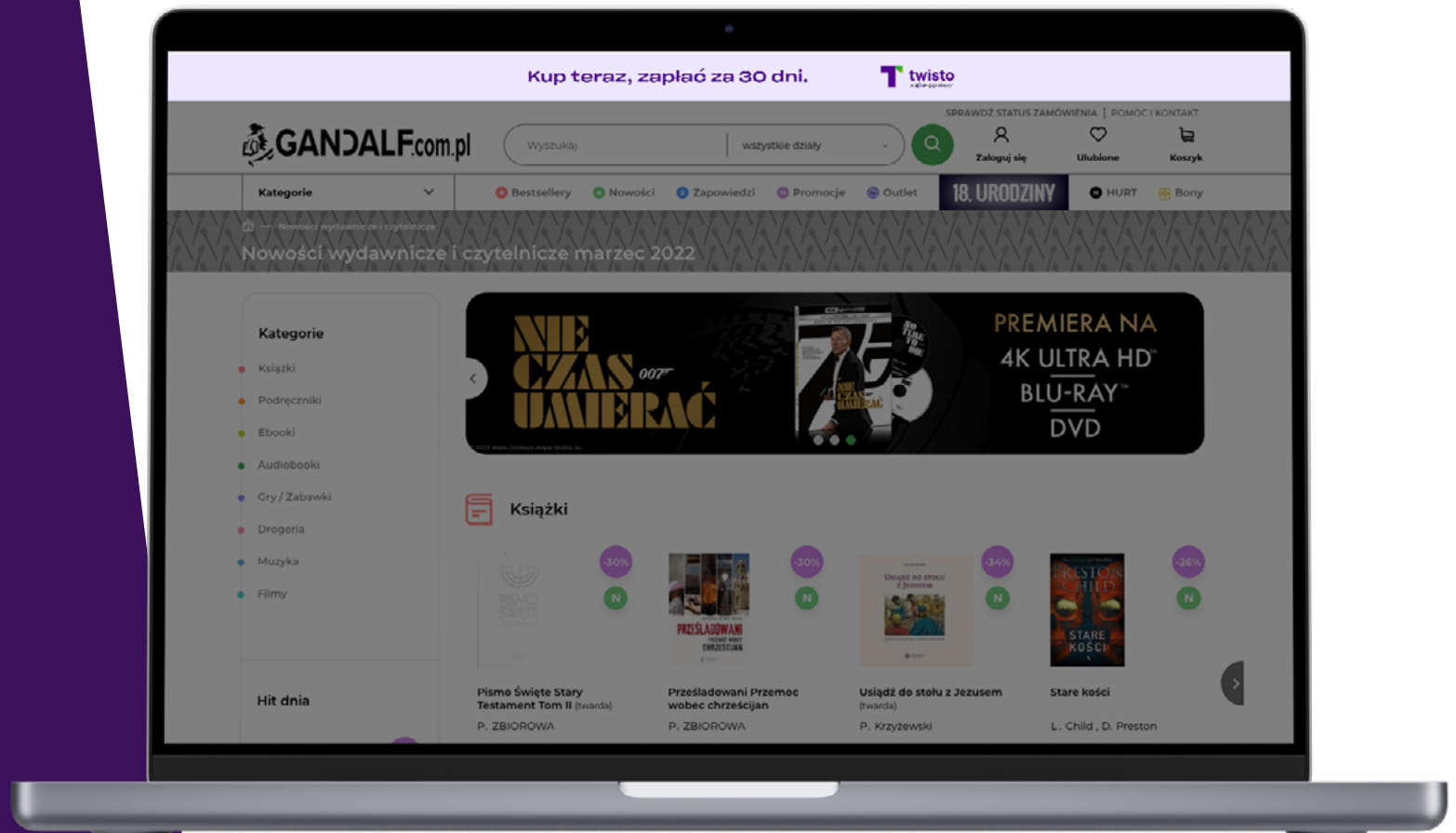
Sprawdź



486x60

Pobierz

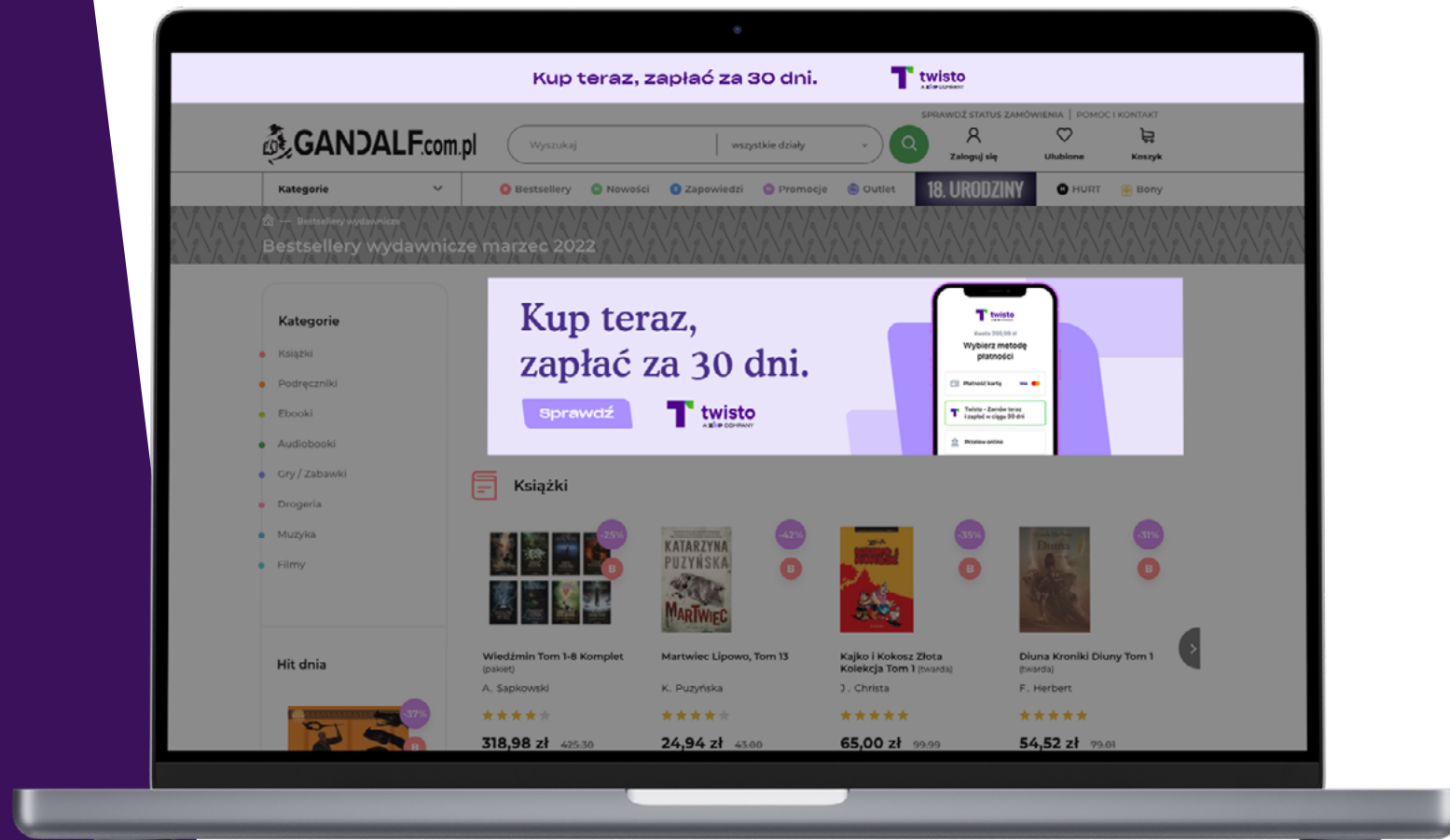
GÓRNY PASEK



**FULL SIZE SCREEN
BANNER W TELEFONIE**

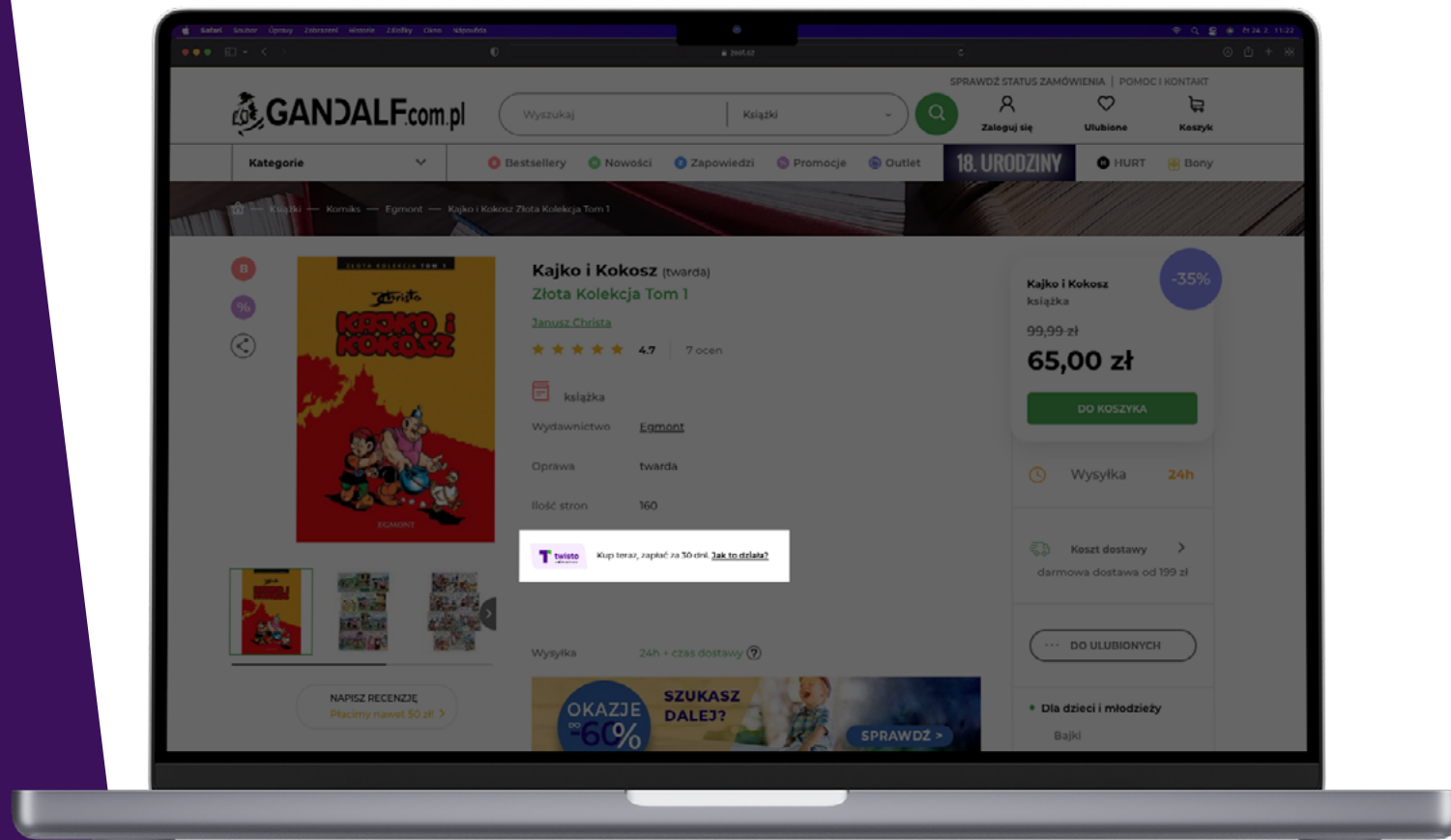


**PRZYKŁAD
WYKORZYSTANIA
BANERA NA STRONIE
GŁÓWNEJ**



UMIEŚĆ INFORMACJĘ O TWISTO NA KARCIE PRODUKTU

W opisie produktu zawsze
używamy logo z tłem oraz
wyjaśniamy, czym jest usługa.



LIGHTBOX - DESKTOP

Wyjaśniamy klientowi jak działa Twisto i jakie są korzyści odroczenia płatność.



Pop-up - wersja DESKTOP

Pobierz

LIGHTBOX - MOBILE

Wyjaśniamy klientowi jak działa Twisto i jakie są korzyści odroczenia płatność.





twisto
A ZIP COMPANY

Kup teraz, zapłać za 30 dni.









Włóż produkt
do koszyka

Wybierz
płatność Twisto

Sprawdź produkt
w domu

Zapłać
do 30 dni

Twisto jest dostępne dla osób powyżej 18 roku życia.

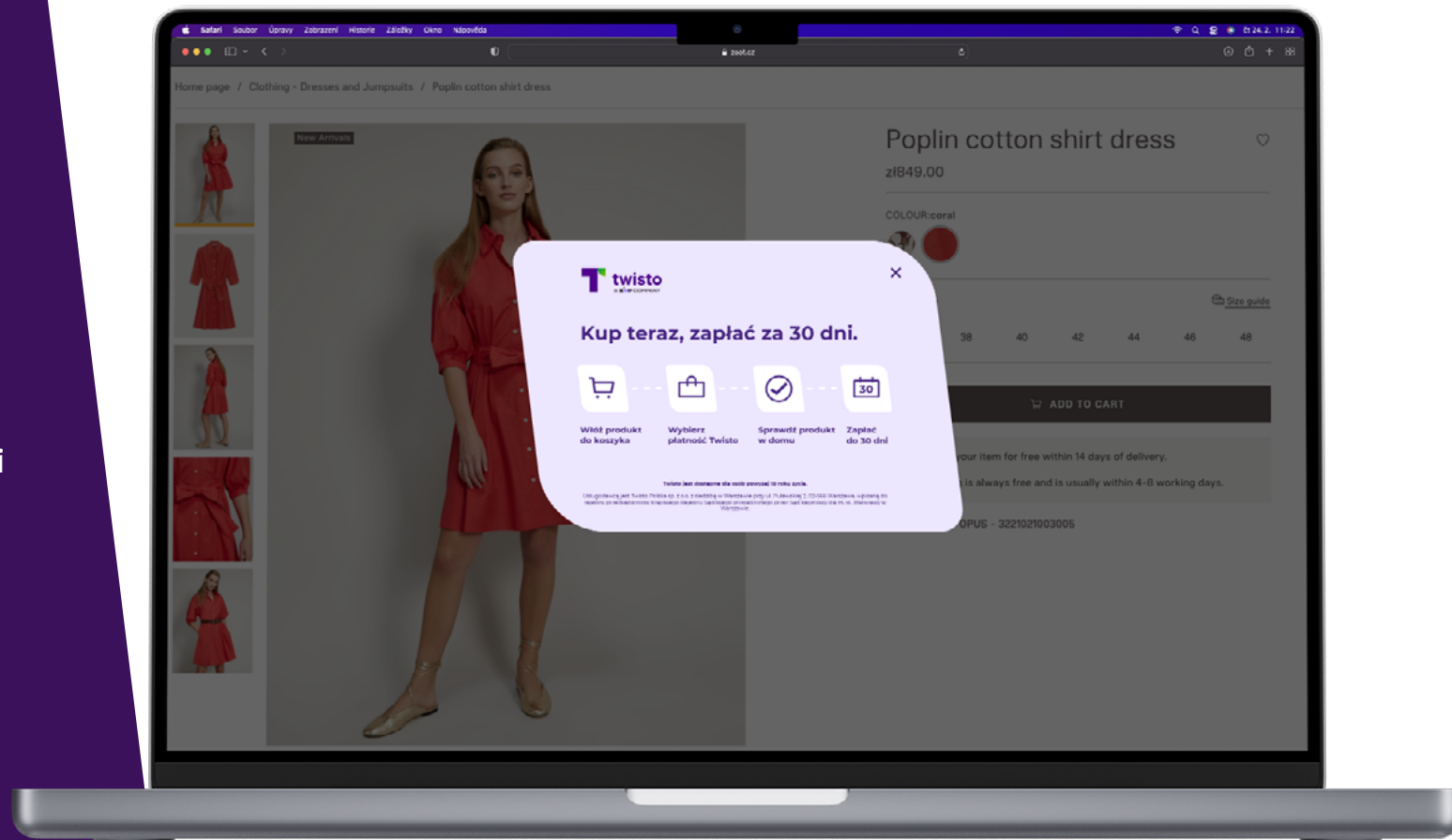
Usługodawcą jest Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie.

Pop-up - wersja MOBILE

Pobierz

WYŚWIETLANIE POP-UP

Wyjaśniamy klientowi jak działa Twisto i jakie są korzyści odroczenia płatności.







Koszyk

KOSZYK

Dodaj logo Twisto do metod płatności widocznych na checkout.
Pozwól klientowi dowiedzieć się więcej o Twisto, także na etapie płatności. Zobacz, jak to zrobić.


Dostępne metody płatności

☐



Karta online

☒



Kup teraz, zapłać za 30 dni. [Jak to działa?](#)

☐

Płatność przy odbiorze

☐

Odbiór w sklepie



×

Kup teraz, zapłać za 30 dni.



Włóż produkt do koszyka



Wybierz płatność Twisto



Sprawdź produkt w domu




Zapłać do 30 dni


Twisto jest dostępne dla osób powyżej 18 roku życia.


Usługodawcą jest Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie.

MAILING

Twisto może wpłynąć na wzrost konwersji, jeśli zakomunikujesz nową metodę płatności w mailu do Twoich klientów.


[MEN](#)
[WOMEN](#)
[KIDS](#)
[STORE FINDER](#)

Kup teraz, zapłać za 30 dni.





RUN FOR THE OCEANS


It's World Oceans Day, which means from now until June 16, you can Run for The Oceans. Every kilometer logged in the Runtastic challenge = \$1 to help educate youth on the threat of marine plastic pollution (capped at \$1.5M). Lace up and let's run.


Creators Club Exclusive: Register for Run for The Oceans through Runtastic or share your Run for The Oceans experience via the adidas app to earn bonus Creators Club points. Plus, score double points on all Parley product purchases on adidas.com now through June 22.*


[JOIN NOW](#)
[SHOP PARLEY](#)



×

Kup teraz, zapłać za 30 dni.









Wiąż produkt do koszyka

Wybierz płatność Twisto


Sprawdź produkt w domu

Zapłać do 30 dni

Tylko jest dostępna dla osób powyżej 18 roku życia.

Unikopienstwo jest Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-666 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie.

ALPHAEDGE 4D is made for running that will give you an edge in your game. The adidas 4D lattice midsole was developed using years of athlete data, delivering precisely tuned support and cushioning right where you need it. This ALPHAEDGE 4D also features Parley Ocean





Identyfikacja wizualna

TWISTO LOGO

Różne wersje logo Twisto.
Zalecamy stosowanie tylko
tych wersji. W szczególnych
przypadkach prosimy o kontakt
z Twisto.



Wersja klasyczna



Wersja czarno-biała



Logo Twisto na fioletowym tle

Pobierz

JAK NIE UŻYWAĆ LOGO TWISTO

Przykłady, jak NIE NALEŻY
tego robić



Nie zmieniaj koloru.



Nie zmieniaj położenia.



Nie zmieniaj rozmiarów.



Nie używaj konturów.



Nie cieniu.



Ne zmieniaj układu.

JAK UŻYWAĆ LOGO TWISTO ZE ZDJĘCIEM

W takich przypadkach należy zawsze używać logo z tłem. W przeciwnym razie logo nie będzie dobrze widoczne.



Nie używaj logo na tle ze zdjęciem.



Jeśli chcesz użyć logo na zdjęciu. Przygotuj tło, tak jak pokazujemy to poniżej.

FONT TWISTO

Font Twisto dla nagłówków
i tytułów.

Cooper Medium

AaBbCcDdEeFfGgHhCHchIiJjKkLl
MmNnOoPpQqUuVvWwXxYyZz
1234567890ěščřžýáíéé()§“„!?

FONT TWISTO

Font Twisto używany
w leadzie i CTA.

Sharp Grotesk Light 20

Sharp Grotesk Book 20

Sharp Grotesk Medium 20

Sharp Grotesk Semibold 20

Sharp Grotesk Light 25

Sharp Grotesk Book 25

Sharp Grotesk Medium 25

Sharp Grotesk Semibold 25

FONT TWISTO

Jak używać fontów?

Podziel zakup na 3!

Twisto to potrafi bez
formalności i za 0 zł

0% RRSO

Spróbuj twisto

Header
Cooper TL Medium

Sub-Header
Sharp Grotesk 20 Medium

Body
Sharp Grotesk 20 Light

CTA
Sharp Grotesk 25 Medium

PALETA KOLORÓW TWISTO

Kolory podstawowe.

Dark
#3B115B
R 59 G 100 B 91

Medium
#8364BF
R 131 G 100 B 191

Fearlessness
#AA8FFF
R 170 G 143 B 255

Light
#C9B3FF
R 201 G 179 B 255

Lighter
#DBCCFF
R 219 G 204 B 255

Lightest
#EDE6FF
R 237 G 230 B 255

PALETA KOLORÓW TWISTO

Kolory komplementarne.

Peach
#FAE2B9
R 250 G 226 B 185

Tan
#F3F3E0
R 243 G 243 B 253

Business
#6EC8FF
R 110 G 200 B 255

Business Light
#AEDEFF
R 174 G 222 B 255

Business Lighter
#D0EEFD
R 208 G 238 B 253

Electric Green
#DCF995
R 220 G 249 B 129

TWISTO FOTOGRAFIE

Używamy lifestylowych zdjęć, które wyglądają naturalnie i pokazują prawdziwe życie. Wykorzystujemy także zdjęcia pokazujące, jak płacić Twisto.



Pobierz

TWISTO FOTOGRAFIE

Nie używamy nienaturalnych zdjęć, nierealistycznych fotomontaży oraz zdjęć, które pokazują inny produkt niż Twisto.





FAQ

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Co jest Twisto?

To nowoczesna metoda płatności, która pozwoli Ci zapłacić online za wybrany produkt, po jego otrzymaniu i sprawdzeniu - zupełnie za darmo.

Jak korzystać z Twisto?

Wybierz Twisto - Kup teraz, zapłać za 30 dni - na etapie płatności za zakupy. To wszystko. Nie ma potrzeby wcześniejszej rejestracji. Jeżeli chcesz odroczyć płatność nawet do 45 dni za darmo, zarejestruj się w Twisto.

Kiedy i komu mam zapłacić?

Informację o płatności otrzymasz e-mailem od Twisto. Masz 30 dni na opłacenie zamówienia do Twisto. Możesz to zrobić kartą, przelewem lub BLIKIEM.

Ile kosztuje Twisto?

Twisto jest całkowicie bezpłatne, płacisz tylko za to, co zamówisz. Pamiętaj, aby zapłacić w umówionym terminie.

A jeśli zapomnę zapłacić?

Nie martw się, Twisto przypomni Ci e-mailem oraz SMS-em o zbliżającym się terminie płatności.

Co jeśli produkt mi nie odpowiada?

Możesz go łatwo wymienić lub zwrócić zgodnie z regulaminem sklepu. Po odesłaniu produktu zachowaj dowód zwrotu. Jeśli zapłaciłeś już wcześniej do Twisto - pieniądze wrócą do Ciebie.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Co się stanie, jeśli termin płatności upłynie zanim sklep przyjmie zwrot?

Co się stanie, jeśli termin płatności upłynie zanim sklep przyjmie zwrot? Jeśli zbliża się termin płatności rachunku, a wymiana lub zwrot pieniędzy nie nastąpiły, po prostu skontaktuj się z Twisto i poproś o wydłużenie terminu na spłatę. Zalecamy zachowanie listu przewozowego, możesz zostać poproszony o przedstawienie dowodu zwrotu.

Co jeśli chciałbym zapłacić później niż 30 dni?

Aby odroczyć płatność na dłużej niż 30 dni zarejestruj się w Twisto. Z kontem Twisto możesz kupować przez cały miesiąc, a rachunek opłacasz do 15 dnia następnego miesiąca. W związku z tym termin zapłaty może sięgnąć nawet do 45 dni.

Co się stanie, jeśli moje zamówienie zostało odrzucone?

Możesz swobodnie wybrać inną metodę płatności. Jeśli chcesz dowiedzieć się jakie są powody odrzucenia zamówienia, skontaktuj się z działem obsługi klienta Twisto.

A jeśli nie zapłacę za zakup w terminie?

Postępuj zgodnie z instrukcją przesłaną przez Twisto mailowo, aby uniknąć naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę. Jeśli pojawią się jakiegokolwiek problemy z płatnością, uprzedź o tym dział obsługi klienta Twisto.

Potrzebujesz więcej informacji?

Obsługa klienta Twisto jest dostępna codziennie od 9:00 do 20:00 pod numerem (22) 263 02 10 lub pod adresem e-mail kontakt@twisto.pl.



Dziękujemy