

**REGULAMIN KONKURSU  
„PŁAĆ PO SWOJEMU Z TWISTO”**

1. Organizatorem niniejszego Regulaminu konkursu „Płać po swoimemu z Twisto” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 5 284 700,00 zł.

**2. Definicje**

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1) **Organizator** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 5 284 700,00 zł;
- 2) **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 3) **Komisja** oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie określonym w pkt 8.1 Regulaminu, upoważniony w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Zwycięzców, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników;
- 4) **Konkurs** oznacza konkurs „Płać po swoimemu z Twisto”, którego warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 5) **Konto** oznacza konto internetowe założone przez Klienta przy wykorzystaniu Linku promocyjnego, przekierowującego Klienta na Stronę internetową;
- 6) **Link promocyjny** – unikalny link, który Polecający udostępnia Poleconemu celem założenia Konta;
- 7) **Nagroda** oznacza nagrodę wskazaną w pkt 7 Regulaminu przyznawaną Zwycięzcy przez Twisto;
- 8) **Strona internetowa** oznacza strony internetowe należące do Twisto znajdujące się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl) oraz strony internetowe, na których znajdują się Linki promocyjne.
- 9) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Konkursu;
- 10) **Uczestnik** oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie;
- 11) **Umowa Twisto Free** oznacza umowę o bezpłatny, odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Konta.
- 12) **Zwycięzca** oznacza Uczestnika, który w ocenie Komisji spełnił warunki określone w pkt 8.3 Regulaminu.
- 13) **Regulamin usług płatniczych** oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;
- 14) **Umowa** oznacza Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Kredyt lub Umowę Twisto Kredyt i Raty;
- 15) **Umowa o usługę płatniczą** oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto payments umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych.

**3. Postanowienia ogólne**

3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Konkursu pod nazwą „Płać po swoimemu z Twisto”.

3.2 Organizatorem Konkursu jest Twisto.

3.3 Konkurs jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki określone w pkt 4 i 5 Regulaminu.

3.4 Miejszem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **4. Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie**

4.1 Konkurs trwa w okresie **od dnia 12 października 2020 r. do 12 listopada 2020 r.**

Klient, w celu dokonania zgłoszenia udziału w Konkursie, powinien:

- 4.1.2 przy wykorzystaniu Linku promocyjnego założyć Konto oraz zawrzeć z Twisto Umowę Twisto Free,
- 4.1.3 dokonać co najmniej jednej transakcji kartą wirtualną bądź fizyczną oraz zawrzeć Umowę o usługę płatniczą,
- 4.1.4 wyrazić zgodę na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od Twisto.
- 4.1.5 udzielić z adresu mailowego, którym Klient posłużył się do założenia Konta na adres mailowy Organizatora - konkurs@twisto.pl - odpowiedzi na pytanie konkursowe „Jakie plany zrealizujesz z limitem Twisto?” w okresie trwania Konkursu.

4.2 Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia. W przypadku dokonania przez Uczestnika większej liczby zgłoszeń, dla Twisto wiążącym będzie jedynie pierwsze zgłoszenie dokonane przez Uczestnika.

4.3 Uczestnik, który zamieścił nagrodzoną odpowiedź, upoważnia Organizatora do dokonywania modyfikacji swojej odpowiedzi, w celu wykorzystania jej na potrzeby promocji czy reklamy. Uczestnik upoważnia Organizatora do niewskazywania autora utworu w przypadku wykorzystywania odpowiedzi konkursowej w działalności marketingowej Organizatora.

#### **5. Warunki uczestnictwa w Konkursie**

5.1 Uczestnikiem jest Klient, który spełni łącznie następujące wymogi:

- 5.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 5.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 5.1.3 dokonał czynności wskazanych odpowiednio w pkt 4.1 Regulaminu;
- 5.1.4 posiada status polskiego obywatela.
- 5.1.5 w okresie trwania Konkursu nie zamknął Konta,
- 5.1.6 w okresie trwania Konkursu nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy Twisto Free oraz nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy o usługę płatniczą,
- 5.1.7 w okresie trwania Konkursu nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

5.2 Uczestnikiem nie może być pracownik lub współpracownik Twisto, jak również członek najbliższej rodziny pracownika lub współpracownika (wstępny, zstępny, rodzeństwo, małżonek).

#### **6. Zasady Konkursu**

6.1 Klient, który spełnił warunki określone w pkt. 4 i 5 Regulaminu dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej [konkurs@twisto.pl](mailto:konkurs@twisto.pl):

6.1.1. Zadania konkursowego oraz

6.1.2 imienia, nazwiska oraz numeru PESEL Klienta.

6.2 Zadanie konkursowe polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie „Jakie plany zrealizujesz z limitem Twisto?”

6.3 Poprzez przesłanie Zadania konkursowego Klient oświadcza i zapewnia, że:

- 6.3.1 zapoznał się i akceptuje Regulamin;
- 6.3.2 zapoznał się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych w związku z uczestnictwem w Konkursie;
- 6.3.3 jest wyłącznym twórcą w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Zadania konkursowego, które stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;
- 6.3.4 Zadanie Konkursowe przez niego zgłoszone jest wolne od wad prawnych w szczególności, że posiada pełnię praw autorskich i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich oraz ma prawo do udzielania licencji na zasadach określonych w niniejszym punkcie.

6.4 Z Konkursu wykluczone będą Zadania konkursowe:

- 6.4.1 sporządzone w innym języku niż język polski;
  - 6.4.2 zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
  - 6.4.3 zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
  - 6.4.4 zawierające treści niezgodne z prawem;
  - 6.4.5 zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
  - 6.4.6 naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;
  - 6.4.7 naruszające dobre obyczaje;
  - 6.4.8 niespełniające innych warunków opisanych w Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia;
  - 6.4.9 zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe.
- 6.5 Z chwilą dokonania zgłoszenia Zadania konkursowego, uczestnik Konkursu udziela rzecz Organizatora nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Zadania konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 6.6 Licencja udzielana jest Organizatorowi na następujących polach eksploatacji:
- 6.6.1 wprowadzanie do pamięci komputera, rozpowszechnianie Zadania Konkursowego, w tym dowolnie wybranych fragmentów i opracowań, poprzez ich publiczne udostępnianie, wykonywanie, wystawianie, odtwarzanie, wyświetlanie i nadawanie:
    - 6.6.1.1 za pośrednictwem łącz telekomunikacyjnych, w szczególności sieci Internet i sygnału radiowego i telewizyjnego, zarówno drogą radiową, kablową, jak i satelitarną, także w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
    - 6.6.1.2 za pośrednictwem dowolnych nośników reklamowych i informacyjnych, w tym nośników drukowanych, cyfrowych, analogowych;
  - 6.6.2 utrwalanie i zwielokrotnianie Zadania Konkursowego, w tym dowolnie wybranych fragmentów i opracowań, na nośnikach cyfrowych jak i analogowych, w tym techniką drukarską;
  - 6.6.3 wprowadzanie utworu do obrotu, jego użyczenie, najem.
- 6.7 Licencja obejmuje również prawo do udzielania sublicencji oraz prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, a w szczególności do wykonywania opracowań i dowolnych modyfikacji Zadania Konkursowego
- 6.8 W zakresie w jakim Zadanie konkursowe nie stanowi utworu, uczestnik Konkursu przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania konkursowego, wyrażając zgodę na niepublikowanie swoich danych jako autora.
- 6.9 Organizator może żądać od uczestnika Konkursu, a uczestnik Konkursu będzie wówczas zobowiązany do zawarcia z Organizatorem pisemnej umowy udzielającej praw do Zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.
- 6.10 Uczestnik Konkursu ponosi względem Organizatora bądź podmiotów, którym Organizator udzieli sublicencji do Zadania Konkursowego, pełną odpowiedzialność w przypadku, gdy jakkolwiek osoba zgłosi się do Organizatora z roszczeniami dotyczącymi naruszenia praw własności intelektualnej do Zadania konkursowego. W takiej sytuacji uczestnik Konkursu zobowiązany jest zwolnić Organizatora z odpowiedzialności wobec takiej osoby oraz zwrócić Organizatorowi wszelkie uzasadnione koszty, które musiał on ponieść w związku z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty ewentualnych odszkodowań, ugód, kar oraz koszty postępowania.

## **7. Nagroda**

- 7.1 Nagrodą w konkursie jest telefon iPhone 12 (64 GB).
- 7.2 Uczestnik, który nabył prawo do Nagrody oraz Dodatkowej Nagrody nie posiada prawa do żądania zamiany Nagrody na inną Nagrodę, jak również Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania innej nagrody poza Nagrodą wskazaną w pkt 7.1 Regulaminu.
- 7.3 Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród rzeczowych, Twisto przyzna Zwycięzcom dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Zwycięzców na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41

ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych) („Dodatkowa Nagroda”).

## **8. Wyłonienie Zwycięzcy**

8.1 W celu wyłonienia Zwycięzcy, przyznania Nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji Uczestników, Organizator powołuje Komisję w składzie:

- 8.1.1 Agnieszka Jabłońska-Twaróg – Marketing & PR Manager;
- 8.1.2 Dominika Miodek – Legal Counsel,
- 8.1.3 Paulina Klejnowska – Digital Manager.

8.2 W dniu 16 listopada 2020 roku o godz. 10:00 w siedzibie Organizatora Komisja, o której mowa w pkt. 8.1 Regulaminu wyłoni Zwycięzcę spośród Uczestników, którzy spełnili warunki uczestnictwa w Konkursie, w szczególności dokonali prawidłowo czynności wskazanych w pkt. 4 i pkt.5 Regulaminu.

8.3 Obrady Komisji mają charakter niejawnny. Nagroda zostanie przyznana przez Komisję Konkursową w sposób subiektywny i niezależny, według własnego indywidualnego przekonania o poziomie kreatywności przedstawionych przez Uczestników zgłoszeń.

8.4 Wszelkie czynności oraz decyzje Komisji podjęte podczas posiedzenia, o którym mowa w pkt 8.2 Regulaminu, zostaną utrwalone w formie pisemnych protokołów podpisanych przez członków Komisji.

## **9. Ogłoszenie o wynikach Konkursu**

9.1 Organizator wyśle wiadomość e-mail Zwycięzcy na adres e-mail, który został użyty przy założeniu Konta. Wiadomość zostanie wysłana w dniu 17 listopada 2020 roku.

9.2 Dodatkowo, w wiadomości mailowej, o której mowa w pkt 9.1 Regulaminu, Twisto prześle Zwycięzcy stosowny formularz z prośbą o jego wypełnienie w zakresie danych niezbędnych dla Twisto do zapłaty w imieniu Zwycięzcy zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród rzeczowych (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

## **10. Odbiór Nagrody**

10.1 Po ogłoszeniu wyników Konkursu zgodnie z postanowieniami pkt 9 Regulaminu, Zwycięzca będzie uprawniony do odbioru Nagrody, nie wcześniej jednak niż:

10.1.1 po przekazaniu Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 7.7 i 9.2. Regulaminu;

10.2 Pod rygorem utraty prawa do otrzymania Nagrody Zwycięzca jest zobowiązany:

w przypadku, o którym mowa w pkt 10.1.1 Regulaminu – do przekazania Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 7.7 i 9.2 Regulaminu – w terminie 21 dni od dnia otrzymania od Twisto informacji o wygranej, o której mowa w pkt 9.1 Regulaminu;

10.3 Twisto na własny koszt za pośrednictwem usługi firmy kurierskiej prześle Zwycięzcy Nagrodę w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt. 7.7 i 9.2 Regulaminu na adres korespondencyjny Zwycięzcy podany w formularzu.

10.4 W przypadku uchybienia przez Zwycięzcę terminom wskazanym w pkt 10.2.1 Regulaminu lub odpowiednio braku odbioru przez Zwycięzcę przesłanej Nagrody lub braku odbioru przez Zwycięzcę Nagrody w wyznaczonym terminie lub braku poprawności danych osobowych (w tym danych adresowych) Zwycięzcy wskazanych w formularzu, o którym mowa w pkt. 7.7 i 9.2 Regulaminu lub podczas rejestracji Konta, Zwycięzca traci prawo do otrzymania Nagrody, a Twisto może rozdysponować Nagrodę według własnego uznania.

## **11. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

11.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Konkursu w formie:

- 11.1.1 pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
- 11.1.2 ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;
- 11.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto -

[reklamacje@twisto.pl](mailto:reklamacje@twisto.pl).

- 11.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 11.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 11.2 Regulaminu, Twisto przekaze Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.
- 11.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 11.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 11.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **12. Ochrona danych osobowych**

- 12.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 12.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt 7.7 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 11 Regulaminu.
- 12.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.
- 12.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 12.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 12.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl) w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

## **13. Postanowienia końcowe**

- 13.1 Niniejszy Konkurs jest konkursem, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 13.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem nagród przewidzianych w Regulaminie programu poleceń „Polecaj Twisto”, które podlegają łączeniu.
- 13.3 Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz w Linkach promocyjnych. \_

- 13.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 13.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [konkurs@twisto.pl](mailto:konkurs@twisto.pl).
- 13.6 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.