

Regulamin Programu Poleceń „Polecaj Twisto” z dnia 17 marca 2020 r.

Na podstawie pkt. 10.4 Regulaminu Programu Poleceń “Polecaj Twisto III” z dnia 17 marca 2020 r. (“Regulamin”) z dniem 1 sierpnia 2022 r. Twisto Polska Sp. z o.o. wprowadza następujące zmiany do Regulaminu:

- Dotychczasowa treść pkt. 5.4 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: *Polecający może dokonać **maksymalnie 10 skutecznych poleceń** uprawniających do otrzymania Bonusu, przy czym przez skuteczne polecenie rozumie się spełnienie przez Poleconego wymogów wskazanych w pkt 6.1.2 Regulaminu.*
- Dotychczasowa treść pkt. 7.1 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: *“W przypadku spełnienia przez Polecającego warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna Polecającemu Nagrodę w wysokości **15 zł netto**.”*
- Dotychczasowa treść pkt. 7.2 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: *“W przypadku spełnienia przez Poleconego warunków wskazanych w pkt 6.2 w zw. z pkt 6.1.2 Regulaminu, Twisto przyzna Poleconemu Nagrodę w wysokości **15 zł brutto**.”*
- Dotychczasowa treść pkt. 7.7 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: *Nagroda dla Poleconego i Polecającego stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Nagroda, ze względu na wysokość Nagrody przysługującej Poleconemu i Polecającemu odpowiednio w wysokości **15 zł brutto**, podlega zwolnieniu z podatku na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza 2000 złotych.*
- Dotychczasowa treść pkt. 7.9.3 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: *“Najpóźniej w terminie **6 miesięcy po dniu**, w którym Bonus został przyznany w sposób wskazany w pkt 7.4 Regulaminu, chyba że Uczestnik dokonał wcześniejszego wykorzystania Bonusu w sposób wskazany w pkt 7.5 Regulaminu.”*

Nowa treść Regulaminu z uwzględnieniem powyższych zmian znajduje się poniżej.

Warszawa, dnia 1 sierpnia 2022r

Na podstawie pkt. 10.4 Regulaminu Programu Poleceń “Polecaj Twisto III” z dnia 17 marca 2020 r. (“Regulamin”) z dniem 12 lutego 2021 r. Twisto Polska Sp. z o.o. wprowadza następujące zmiany do Regulaminu:

- Dotychczasowa treść pkt. 2.15 otrzymuje następujące brzmienie: ***Umowa Twisto Free** oznacza umowę o bezpłatny, odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej www.twisto.pl. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Umowie Twisto Free rozumie się przez to również Umowę Twisto Credit lub Twisto Free Instalments oferowaną przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej www.twisto.pl;*
- Uchyła się pkt. 7.4, 7.6, 7.9.4 oraz 10.1.1 Regulaminu,
- Dotychczasowa treść pkt. 7.7 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: *Nagroda dla Poleconego i Polecającego stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Nagroda, ze względu na wysokość Nagrody przysługującej Poleconemu i Polecającemu odpowiednio w wysokości **10 zł brutto**, podlega zwolnieniu z podatku na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza 2000 złotych.*
- Dotychczasowa treść pkt. 10.1.2 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: *Polecających i Poleconych jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca*

1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Nowa treść Regulaminu z uwzględnieniem powyższych zmian znajduje się poniżej.

Warszawa, dnia 12 lutego 2021 r.

REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ „POLECAJ TWISTO” EDYCJA III

1. Organizator

Organizatorem niniejszego Programu poleceń „Polecaj z Twisto” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

2. Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1) **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 2) **Konto** oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej pod adresem www.twisto.pl;
- 3) **Link polecający** – unikalny link, który Polecający otrzymuje po przystąpieniu do Programu poleceń i po przesłaniu którego Poleconemu przez Polecającego, Polecony może założyć Konto;
- 4) **Nagroda** oznacza przyznawane Uczestnikom nagrody wskazane w pkt 7.1 i 7.2 Regulaminu; 5) **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950 zł; 6) **Polecający** oznacza Uczestnika, który za pomocą Linku polecającego zachęca innych Klientów do założenia Konta;
- 7) **Polecony** oznacza Klienta, który otrzymał Link polecający od Polecającego;
- 8) **Program poleceń** oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora promocję (sprzedaż premii) polegającą na przyznawaniu Uczestnikom (Polecającym i Poleconym) Nagród w zamian za założenie przez Poleconego Konta na skutek rekomendacji dokonanej przez Polecającego, którego warunki określa niniejszy Regulamin;
- 9) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Programu poleceń;
- 10) **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl oraz www.twistuj.pl;
- 11) **Regulamin usług płatniczych** oznacza Regulamin Świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;
- 12) **Umowa** oznacza Umowę Twisto Free lub Umowę Twisto Kredyt;
- 13) **Umowa o usługę płatniczą** oznacza zawartą pomiędzy Klientem a Twisto payments umowę o usługę płatniczą, o której mowa w pkt 3.1.1 Regulaminu usług płatniczych, t. j. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych – zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdziale I Tytułu II Regulaminu usług płatniczych;
- 14) **Umowa Twisto Kredyt** oznacza umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej;

- 15) **Umowa Twisto Free** oznacza umowę o bezpłatny, odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej www.twisto.pl. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Umowie Twisto Free rozumie się przez to również Umowę Twisto Credit lub Twisto Free Instalments oferowaną przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej www.twisto.pl;
- 16) **Twisto payments a.s.** oznacza spółkę akcyjną prawa czeskiego Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, adres: Újezd 450/40, Malá Strana, kod pocztowy: 118 00 Praha 1, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085; 17) **Uczestnik** oznacza łącznie Polecającego i Poleconego.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Programu poleceń pod nazwą „**Polecaj Twisto**”.
- 3.2 Program poleceń jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Programu poleceń spełnią warunki określone w pkt 5 Regulaminu.
- 3.3 Program poleceń trwa **od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania**.
- 3.4 Miejscem prowadzenia Programu poleceń jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa w Programie poleceń

- 4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- 4.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 4.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 4.1.3 posiada status polskiego obywatela;
- 4.1.4 przystąpił do Programu poleceń w sposób wskazany w pkt 5.3 lub 5.4 Regulaminu;

a ponadto w odniesieniu do Klienta będącego Polecającym:

- 4.1.5 jest posiadaczem Konta;
- 4.1.6 ma zawartą z Twisto Umowę Twisto Free;
- 4.1.7 ma zawartą z Twisto Payments umowę o usługę płatniczą w zakresie wskazanym w Regulaminie usług płatniczych, t. j. w zakresie wydania przez Twisto payments na rzecz Klienta karty płatniczej oraz wykonywania przez Klienta transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej wydanej przez Twisto payments;
- 4.1.8 aktywował kartę płatniczą;
- 4.1.9 dokonał co najmniej jednej transakcji kartą płatniczą.
- 4.1.10 przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

5. Zasady Programu poleceń

- 5.1 Polecający mogą rekomendować osobom trzecim - Poleconym założenie Konta Twisto oraz zawarcie Umowy Twisto Free oraz Umowy o usługę płatniczą z tytułu czego, po dokonaniu skutecznego polecenia oraz spełnieniu pozostałych warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Polecający oraz Poleceni nabywają prawo do Bonusów.
- 5.2 Polecający przystępuje do Programu poleceń poprzez:
- 5.2.1 wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu w trakcie procesu zakładania Konta Twisto za pośrednictwem Strony internetowej;
 - 5.2.2 wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od Twisto.
- 5.3 Po przystąpieniu do Programu poleceń w sposób wskazany w pkt 5.2 Regulaminu, Polecający otrzyma od Organizatora Link polecający, przy pomocy którego Polecający może zachęcać innych Klientów do założenia Konta Twisto oraz zawarcia Umowy Twisto Free oraz Umowy o usługę płatniczą. Link polecający znajduje się w Koncie Polecającego w zakładce „Konkurs”. Polecający dokonuje polecenia poprzez przesłanie innym Klientom Linku polecającego.
- 5.4 Polecający może dokonać maksymalnie 10 skutecznych poleceń uprawniających do otrzymania Bonusu, przy czym przez skuteczne polecenie rozumie się spełnienie przez Poleconego wymogów wskazanych w pkt 6.1.2 Regulaminu.
- 5.5 Polecony przystępuje do Programu poleceń za pośrednictwem otrzymanego od Polecającego Linku polecającego poprzez przejście na Stronę internetową oraz:

- 5.5.1 złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i wyrażeniu zgody na treść Regulaminu; 5.5.2 wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń;
- 5.5.3 założenie Konta Twisto przy użyciu otrzymanego od Polecającego Linku polecającego; Regulamin Programu Poleceń „Polecaj Twisto” w brzmieniu obowiązującym od dnia 27 stycznia 2020 r. 5.5.4 zawarcie z Twisto Umowy Twisto Free;
- 5.5.5 zawarcie z Twisto payments Umowy o usługę płatniczą.
- 5.6 Polecony może założyć tylko jedno Konto Twisto oraz zawrzeć tylko jedną Umowę Twisto Free oraz Umowę o usługę płatniczą.
- 5.7 Polecony może wziąć udział w Programie poleceń również jako Polecający. W takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 4.1.5 – 4.1.8 oraz pkt 5.2. Regulaminu. Jeżeli Polecony założył Konto Twisto tego samego dnia, w którym przystąpił do Programu poleceń, to może dokonać polecenia najwcześniej kolejnego dnia.
- 5.8 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu poleceń w następujących sytuacjach: 5.8.1 Uczestnik dokonuje polecenia w sposób naruszający przepisy prawa lub w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, w tym w szczególności wysyła Link polecający do Klientów, którzy uprzednio nie wyrazili na to zgody;
- 5.8.2 Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.
- 5.9 W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu poleceń, Uczestnik traci prawo do Bonusu, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki nabycia prawa do Bonusu.
- 5.10 Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie poleceń przez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6. Zasady nabywania prawa do Nagrody

- 6.1 Polecający nabywa prawo do Nagrody, jeżeli w okresie trwania Programu poleceń Polecający oraz Polecony spełnią następujące warunki:
- 6.1.1 co do Polecającego:
- 6.1.1.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 5.2 Regulaminu;
 - 6.1.1.2 przystąpił do Programu zgodnie z pkt 5.2 Regulaminu i w okresie trwania Programu poleceń nie zrezygnował z udziału w Programie poleceń;
 - 6.1.1.3 dokonał polecenia w sposób opisany w pkt 5.5 Regulaminu;
 - 6.1.1.4 w okresie trwania Programu poleceń nie zamknął Konta;
 - 6.1.1.5 w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy Twisto Free;
 - 6.1.1.6 w okresie trwania Programu poleceń nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Polecającego w celach marketingowych;
- 6.1.2 co do Poleconego:
- 6.1.2.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 5.2 Regulaminu
 - 6.1.2.2 przystąpił do Programu zgodnie z pkt 5.2 Regulaminu i w okresie trwania Programu poleceń nie zrezygnował z udziału w Programie poleceń;
 - 6.1.2.3 w okresie trwania Programu poleceń założył Konto i w okresie trwania Programu poleceń nie zamknął Konta;
 - 6.1.2.4 w okresie trwania Programu poleceń zawarł z Twisto Umowę Twisto Free i w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy Twisto Free;
 - 6.1.2.5 w okresie trwania Programu poleceń zawarł z Twisto Payments Umowę Twisto Free i w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy Twisto Free;
 - 6.1.2.6 w okresie trwania Programu poleceń nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Polecającego w celach marketingowych;

6.1.2.7 Polecony nabywa prawo do Nagrody, jeżeli w okresie trwania Programu poleceń Polecony spełni warunki wskazane w pkt 6.1.2 Regulaminu.

7. Nagroda

- 7.1 W przypadku spełnienia przez Polecającego warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna Polecającemu Nagrodę w wysokości **15 zł netto**.
- 7.2 W przypadku spełnienia przez Poleconego warunków wskazanych w pkt 6.2 w zw. z pkt 6.1.2 Regulaminu, Twisto przyzna Poleconemu Nagrodę w wysokości **15 zł brutto**.
- 7.3 Nagrody dla Polecającego, o których mowa w pkt 7.1 Regulaminu, sumują się, co oznacza, że w przypadku wielokrotnego spełnienia przez Polecającego warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Polecającemu będzie przysługiwało prawo do wielokrotności Nagrody.
- 7.4 uchylony
- 7.5 Twisto przyzna Nagrodę, o której mowa w pkt 7.1 i 7.2 Regulaminu, w formie ustanowienia na rzecz Polecającego (Poleconego) dodatniego salda wierzytelności pieniężnej przysługującej Polecającemu (Poleconemu) w stosunku do Twisto z tytułu zawarcia Umowy Twisto Free, w wysokości równej wysokości otrzymanej Nagrody lub wielokrotności Nagrody. Przysługująca Polecającemu (Poleconemu) wierzytelność pieniężna, o której mowa w zdaniu pierwszym, zostanie ustanowiona przez Twisto na rzecz Polecającego (Poleconego) z przeznaczeniem wyłącznie na zaspokajanie wzajemnych wierzytelności Twisto w stosunku do Polecającego (Poleconego), jakie mogą powstać z tytułu zawartej pomiędzy stronami Umowy Twisto Free, w drodze dokonywania przez Twisto umownych potrąceń tych wierzytelności, na co Polecający (Polecony) wyraża zgodę. Twisto będzie dokonywało wzajemnych potrąceń wierzytelności w pierwszym dniu każdego kolejnego miesiąca trwania Umowy Twisto Free do chwili umorzenia wierzytelności przysługującej Polecającemu (Poleconemu) w stosunku do Twisto z tytułu Nagrody.
- 7.6 uchylony
- 7.7 Nagroda dla Poleconego i Polecającego stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Nagroda, ze względu na wysokość Nagrody przysługującej Poleconemu w wysokości 15 zł brutto, podlega zwolnieniu z podatku na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premią, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza 2000 złotych.
- 7.8 Wierzytelność pieniężna przysługująca Polecającemu (Poleconemu) z tytułu Nagrody nie może zostać przeznaczona przez Polecającego (Poleconego) na inne cele niż wskazane w pkt 7.5 Regulaminu, w szczególności zaś Polecającemu (Poleconemu) nie przysługuje w stosunku do Twisto roszczenie o wypłatę lub przekazanie równowartości Nagrody w formie gotówkowej, jak również prawo do przelewu (przeniesienia) prawa do Nagrody na osobę trzecią.
- 7.9 Wierzytelność pieniężna przysługująca Polecającemu (Poleconemu) z tytułu Nagrody wygasa:
- 7.9.1 w przypadku, o którym mowa w pkt 7.5 zdanie ostatnie Regulaminu, t. j. umorzenia wierzytelności na skutek dokonywania wzajemnych potrąceń;
- 7.9.2 w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia lub odstąpienia przez Polecającego (Poleconego) od Umowy Twisto Free;
- 7.9.3 Najpóźniej w terminie **6 miesięcy po dniu**, w którym Bonus został przyznany w sposób wskazany w pkt 7.4 Regulaminu, chyba że Uczestnik dokonał wcześniejszego wykorzystania Bonusu w sposób wskazany w pkt 7.5 Regulaminu; a ponadto w stosunku do Polecającego: 7.9.4 uchylony.

8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

8.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Programu poleceń w formie:

8.1.1 pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

8.1.2 ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto; 8.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl. 8.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

8.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaze Uczestnikowi informację ze

wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

- 8.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Programu poleceń, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 8.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Programu poleceń, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 9.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Programu poleceń, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt 7 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.
- 9.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Programu poleceń oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu poleceń lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.
- 9.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie poleceń.
- 9.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 9.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 Niniejszy Program poleceń w odniesieniu do:
- 10.1.1 uchylony
 - 10.1.2 Poleconych i Polecających jest sprzedażą premią, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 10.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem nagród przewidzianych w Regulaminie konkursu „Płać po swoim z Twisto”, które podlegają łączeniu.
- 10.3 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twistuj.pl.
- 10.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Programu poleceń. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

10.5 Informacja o zakończeniu Programu poleceń zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej na 3 dni przed datą zakończenia Programu poleceń. 10.6 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.

10.7 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.