

REGULAMIN KONKURSU „Świętuj urodziny Twisto”

1. Definicje

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1) **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 2) **Komisja** oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie określonym w pkt 7.1 Regulaminu, upoważniony w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Laureatów, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników;
- 3) **Konkurs** oznacza konkurs „Świętuj urodziny Twisto”, którego warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 4) **Nagroda** oznacza nagrody wskazane w pkt 6 Regulaminu przyznawane Laureatom przez Twisto;
- 5) **Organizator, Twisto** oznacza spółkę spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950 zł;
- 6) **Punkty Twisto** oznaczają nagrodę pieniężną przyznaną każdemu z 10 Laureatów w wysokości 200 PLN (łącznie każdy z Laureatów otrzymuje 200 Punktów Twisto, przy czym 1 Punkt Twisto = 1 PLN), przeznaczoną na spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z zawartej Umowy Twisto;
- 7) **Strona internetowa** oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem <https://www.twisto.pl>.
- 8) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Konkursu;
- 9) **Uczestnik** oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie;
- 10) **Umowa Twisto** oznacza umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim, oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej;
- 11) **Konto Twisto** oznacza osobisty panel administracyjny Klienta dostępny na Stronie internetowej;

- 12) **Laureat** oznacza Uczestnika, którego Zadanie konkursowe w ocenie Komisji najlepiej spełnia kryterium Konkursu. Regulamin przewiduje wyłonienie 10 Laureatów;
- 13) **Zadanie konkursowe** oznacza zgłoszoną na zasadach określonych w Regulaminie przez Uczestnika twórczość będącą efektem działalności Uczestnika, podlegającą ocenie Komisji.

2. Postanowienia ogólne

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Konkursu.

Organizatorem Konkursu jest Twisto.

Konkurs jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki określone w pkt 3 i 4 Regulaminu.

Organizator ogłasza i przeprowadza Konkurs za pośrednictwem profilu [twisto_pl](https://www.instagram.com/twisto_pl/) na Instagramie (https://www.instagram.com/twisto_pl/).

Konkurs trwa od dnia **24 lipca 2023 roku do dnia 28 lipca 2023 r.**

Miejscem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Warunki uczestnictwa w Konkursie

3.1 Uczestnikiem może być Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- a. jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- b. jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- c. posiada numer PESEL;
- d. w okresie trwania Konkursu ma zawartą Umowę Twisto oraz aktywne Konto Twisto;
- e. w okresie trwania Konkursu polubił profil Twisto na Instagramie - https://www.instagram.com/twisto_pl/
- f. ma wyrażoną zgodę na komunikację marketingową;
- g. dokona zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie zgodnie z pkt 4 Regulaminu.

3.2 Uczestnikiem nie może być pracownik lub współpracownik Twisto, jak również członek najbliższej rodziny pracownika lub współpracownika Twisto (wstępny, zstępny, rodzeństwo, małżonek oraz osoba pozostająca w stosunku przysposobienia).

4. Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie

4.1 Uczestnik, który spełnił warunki określone w pkt. 3 Regulaminu dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez umieszczenie komentarza pod postem konkursowym opublikowanym przez Twisto w dniu 24 lipca 2023 roku na profilu [twisto_pl](https://www.instagram.com/twisto_pl/) na Instagramie (https://www.instagram.com/twisto_pl/).

4.2 Zadanie konkursowe polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie "Czego życzysz Twisto na kolejne 10lat?".

4.3 Poprzez umieszczenie komentarza z Zadaniem konkursowym, Klient oświadcza i zapewnia, iż:

- a. Zapoznał się i akceptuje Regulamin;
- b. Zapoznał się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych w związku z uczestnictwem w Konkursie;
- c. Jest wyłącznym twórcą w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych Zadania konkursowego, które stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;
- d. Zadanie konkursowe przez niego zgłoszone jest wolne od wad prawnych w szczególności, że posiada pełnię praw autorskich i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich oraz ma prawo do udzielania licencji na zasadach określonych w niniejszym punkcie.

4.2 Jeden Uczestnik może zgłosić tylko jedno Zadanie konkursowe.

5. Zasady Konkursu

5.1 Zadania konkursowe Uczestników, którzy udzielili odpowiedzi na zadanie, o którym mowa w pkt 4.1 Regulaminu, będą brały udział w Konkursie.

5.2 Nagrody zostaną przekazane 10 laureatom.

5.3 Poprzez dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, Uczestnik udziela nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz Organizatora na korzystanie z Zadania konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, z prawem do udzielania sublicencji, a także na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej Organizatora w szczególności w zakresie dokonania podsumowania Konkursu. W zakresie w jakim Zadanie konkursowe nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania konkursowego, wyrażając zgodę na niepublikowanie swoich danych jako autora. Organizator może żądać od każdego z Laureatów zawarcia pisemnej umowy udzielającej prawo do Zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, w tym z prawem do modyfikacji.

5.4 Z Konkursu wykluczone będą Zadania konkursowe:

- A. sporządzone w innym języku niż język polski;

- B. zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
- C. zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
- D. zawierające treści niezgodne z prawem;
- E. zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
- F. naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;
- G. naruszające dobre obyczaje;
- H. nie spełniające innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia;
- I. zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe, numery GG, Skype, itp.;
- J. które są sprzeczne z regulaminem platformy Instagram lub Facebook

6. Nagroda

6.1 Nagrodą są Punkty Twisto o łącznej wartości 2000 zł tj. Każdy z 10 laureatów otrzyma 200 Punktów Twisto o wartości 200 zł.

6.2 Laureat nie posiada prawa do zamiany Nagrody na inną nagrodę, przeniesienia prawa do Nagrody na inną osobę, jak również nie przysługuje mu prawo do otrzymania innej nagrody poza Nagrodami wskazanymi w pkt 6.1 Regulaminu.

6.3 Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od Nagród, Twisto przyzna Laureatom dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Laureatów na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Zwycięzcy nie przysługuje prawo do żądania wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej.

7. Ogłoszenie o wynikach Konkursu

7.1 Wyniki Konkursu wraz ze wskazaniem nicków z odniesieniem do profilu Instagram każdego z Laureatów, zostaną ogłoszone przez Twisto w komentarzu pod postem, o którym mowa w pkt. 4.1 Regulaminu, na profilu "twisto_pl" na Instagramie, na co Laureat wyraża zgodę.

7.2 Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone w trybie wskazanym w pkt. 7.1 Regulaminu w dniu 29.07.2023 r.

7.3 Spośród Uczestników, którzy spełnili warunki udziału w Konkursie, oraz dokonali zgłoszenia Zadania konkursowego, Komisja konkursowa wyłoni 10 Laureatów poprzez wybór najlepszych Zadań konkursowych kierując się własnym uznaniem, uwzględniając adekwatność, oryginalność i walory artystyczne Zadania konkursowego, w tym inwencję twórczą autora.

7.4 W celu przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursie, oceny Zadań konkursowych i wyłonienia 10 Laureatów oraz rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu, Organizator powołuje Komisję konkursową w składzie:

Joanna Kasiedczak - Przewodniczący Komisji,

Piotr Gralec- Członek Komisji,

Karolina Tomaszek- Sekretarz Komisji.

7.5 Posiedzenie Komisji konkursowej, na którym nastąpi wyłonienie 10 Laureatów Konkursu odbędzie się w dniu X o godz. Y. Obrady Komisji Konkursowej mają charakter niejawnny.

8. Odbiór Nagrody

8.1 Laureat będzie uprawniony do odbioru Nagrody, po wykonaniu następujących czynności pod rygorem utraty prawa do Nagrody:

przekazaniu Organizatorowi, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu, poprzez wiadomość prywatną danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, PESEL, danych właściwego Urzędu Skarbowego Laureata, oraz adresu zamieszkania w celu zebrania niezbędnych informacji do zapłaty przez Organizatora zryczałtowanego podatku dochodowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych);

8.2. Przekazanie Nagrody, o której mowa w pkt 6.1 oraz 7 Regulaminu nastąpi poprzez przyznanie przez Twisto każdemu z Laureatów po 200 Punktów Twisto w Koncie Twisto do 30 dni od daty przekazania przez Laureata danych, o których mowa w pkt 8.1.1. Punkty Twisto mogą zostać wykorzystane przez każdego z Laureatów do dnia 31 grudnia 2023 roku, po upływie tej daty tracą ważność.

8.3 W przypadku uchybienia przez Laureata terminom wskazanym w pkt 8.1 Regulaminu lub odpowiednio braku odbioru przez Laureata przesłanej Nagrody, Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody, a Twisto może rozdisponować Nagrodę według własnego uznania.

8.4 Nagrody nie podlegają wymianie na inne, ani nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagród na osoby trzecie.

9. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

9.1 Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Konkursu w formie:

pisemnej:

9.1.1 przesyłając reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto Polska sp. z o.o.:
ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

9.1.2 składając reklamację osobiście w biurze Twisto Polska sp. z o.o. przy ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

9.1.3 ustnej – przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w biurze Twisto Polska sp. z o.o. przy ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

9.1.3 dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając reklamację na adres reklamacje@twisto.pl.

9.1.4 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

9.1.5 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 9.1.4 Regulaminu, Twisto prześle Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

9.1.6 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

9.1.7 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w

ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

9.1.8 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

10. Ochrona danych osobowych

10.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Twisto (dalej: „Administrator”).

10.2 Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@twisto.pl.

10.3 Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Konkursu w celach:

10.3.1 przygotowania, przeprowadzenia i realizacji Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem, polegającym na przyjęciu zgłoszenia do Konkursu,

10.3.2. ustaleniu wyników Konkursu, wydania (wysłania nagród), ogłoszenia wyników Konkursu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)

a) realizacji swojego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

b) ewentualnego dochodzenia i ochrony roszczeń w związku z realizacją Konkursu – przez okres trwania Konkursu, a po jego zakończeniu – do czasu ich przedawnienia, w tym do rozpatrzenia reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

c) realizacji ciężących na administratorze obowiązków prawnych np. związanych z przepisami podatkowymi oraz rozliczeniem się z prawidłowości przeprowadzenia Konkursu (w tym wydania Nagrody) z Regulaminem – do czasu realizacji tych obowiązków (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

d) analizy Konkursu, w tym przygotowania danych statystycznych dotyczących przebiegu Konkursu – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, polegający na zebraniu ogólnych, statystycznych informacji o Konkursie w formie zbiorczej i nie odwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

e) Zgoda na przetwarzanie danych osobowych wskazana w ust. 2 pkt a) powyżej ma charakter dobrowolny. Może być cofnięta w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej

cofnięciem. Aby wycofać zgodę należy wysłać wiadomość e-mail z prośbą o wycofanie na adres: iod@twisto.pl. Wycofanie zgody przez Uczestnika jest jednoznaczne z wycofaniem uczestnictwa w Konkursie.

10.4 Na potrzeby Konkursu przetwarzane są następujące dane:

a) Uczestników: imię i nazwisko, nick w profilu Instagram, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego;

b) Laureatów: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, PESEL;

c) Osób wnoszących reklamację: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego, PESEL.

10.5. Dane Uczestników Konkursu, którzy nie zostali laureatami Konkursu zostaną usunięte lub zanonimizowane w terminie 90 dni, licząc od daty ogłoszenia wszystkich laureatów. Administrator informuje, że upływ powyższego terminu nie pozbawia prawa do dochodzenia roszczeń w innym trybie. W takim jednak wypadku osoba składająca reklamację będzie zobowiązana do wykazania samodzielnie wszystkich okoliczności, na których opiera swoje twierdzenia.

10.6. Dane Laureatów Konkursu zostaną usunięte lub zanonimizowane zgodnie z punktem poprzedzającym – z wyłączeniem Danych, które będą niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (przepisy podatkowe, ew. roszczenia dotyczące gwarancji, rękojmi, a także przyznania lub realizacji nagrody zgodnie z Regulaminem).

10.7. Dane Uczestników Konkursu mogą być przetwarzane dłużej, niż to wynika z punktów poprzedzających, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub innej formy roszczeń zgłoszonych przez Uczestnika, a także na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych oraz do czasu wypełnienia pozostałych obowiązków ciążących na Administratorze.

10.8. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami art. 32 RODO.

10.9. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie dane podane przez Uczestnika.

10.10. Na potrzeby realizacji Konkursu dane będą udostępniane następującym kategoriom podmiotów:

a) podmiotom przetwarzającym, które działają na zlecenie Administratora i na podstawie zawartej z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. pracownicy i współpracownicy Administratora oraz pracownicy i współpracownicy podmiotów, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych);

b) niezależnym administratorom danych działających na zlecenie Administratora – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania tych danych (np. operatorzy usług pocztowych, bankowych lub kurierskich realizujący wysyłkę nagrody lub hostingodawcy).

10.11. Uczestnikom przysługuje prawo do: z dostępu do danych osobowych (tj. uzyskania informacji na temat przetwarzanych przez Administratora danych, w tym o kategoriach i odbiorcach danych) oraz uzyskania ich kopii, sprostowania nieprawdziwych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych, z usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych – przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania, z przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora formie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu, z sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Administratora, z cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie. Osoby, których dane dotyczą (tj. Uczestnicy Konkursu), zobowiązani są do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w Konkursie.

13. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, podmioty, których dane dotyczą powinny zwrócić się z zapytaniem do Administratora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres iod@twisto.pl.

11. Postanowienia końcowe

11.1 Niniejszy Konkurs jest konkursem, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

11.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator.

11.3 Regulamin jest dostępny na <https://www.twisto.pl/> oraz na profilu Instagram.

11.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą

Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.

11.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.

11.6 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.

11.7 Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 lipca 2023 roku.