

REGULAMIN KONKURSU „RATY Z TWISTO”

1. Definicje

- 1.1 Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
- 1.1.1 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
 - 1.1.2 **Komisja konkursowa** oznacza powołany przez Organizatora zespół osób upoważniony w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursie, oceny Zadań konkursowych i wyłonienia laureata oraz rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu;
 - 1.1.3 **Konkurs** oznacza niniejszy konkurs „Raty z Twisto”;
 - 1.1.4 **Nagroda** oznacza przyznaną laureatowi Konkursu nagrodę;
 - 1.1.5 **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 5 284 700,00 zł;
 - 1.1.6 **Rata** oznacza kwotę, jaką Klient jest obowiązany spłacać Twisto w związku ze skorzystaniem ze spłaty ratalnej na podstawie Umowy Twisto Kredyt i Raty, w wysokości i terminach określonych w przekazanym Klientowi harmonogramie spłaty ratalnej;
 - 1.1.7 **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin konkursu „Raty z Twisto”;
 - 1.1.8 **Reklamacja** oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji, tj. wystąpienie Klienta skierowane do Twisto, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Twisto usług;
 - 1.1.9 **Umowa Twisto Kredyt i Raty** oznacza umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem strony internetowej www.twisto.pl;
 - 1.1.10 **Zadanie konkursowe** oznacza zgłoszoną na zasadach określonych w Regulaminie twórczość będącą efektem działalności Klienta podlegająca ocenie Komisji konkursowej.
- 1.2 Terminy pisane w dalszej części Regulaminu z dużej litery, o ile nie zostały zdefiniowane w pkt 2.1 Regulaminu, mając znaczenie nadane im w Umowie Twisto Kredyt i Raty.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad Konkursu.
- 2.2 Organizatorem Konkursu „Raty z Twisto” jest Twisto.
- 2.3 Konkurs jest przeznaczony dla Klientów, którzy spełnią warunki określone w pkt 3 Regulaminu.
- 2.4 Konkurs trwa od dnia **3 sierpnia 2020 roku** do dnia **15 listopada 2020 r.**
- 2.5 Miejscem przeprowadzenia Konkursu jest Rzeczypospolita Polska.

3. Uczestnictwo w Konkursie

- 3.1 Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
- 3.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
 - 3.1.3 w okresie trwania Konkursu ma zawartą lub zawrze z Twisto Umowę Twisto Kredyt i Raty;
 - 3.1.4 najpóźniej do 31 sierpnia 2020 roku rozłoży wybraną Transakcję na kwotę co najmniej 300 zł na co najmniej 3 Raty i w okresie trwania Konkursu będzie terminowo regulować wszystkie należności wobec Twisto w wysokościach i terminach określonych w Umowie Twisto Kredyt i Raty co oznacza, że spłaci w pełnej wysokości pierwszą ratę najpóźniej do 15 września 2020 roku, drugą - do 15 października 2020 roku, trzecią do - 15 listopada 2020 roku;

- 3.1.5 dokonał zgłoszenia udziału w Konkursie sposób określony w pkt 4.1 Regulaminu;
- 3.1.6 zapoznał się i akceptuje Regulamin.
- 3.2 Uczestnikiem nie może być pracownik lub współpracownik Twisto, jak również członek najbliższej rodziny pracownika lub współpracownika Twisto (wstępny, zstępny, rodzeństwo, małżonek oraz osoba pozostająca w stosunku przysposobienia).
- 3.3 Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Konkursie w dowolnym momencie trwania Konkursu poprzez złożenie Twisto oświadczenia o rezygnacji na adres kontakt@twisto.pl. Rezygnacja z udziału w Konkursie skutkuje brakiem oceny zgłoszonego Zadania konkursowego oraz utratą ewentualnego prawa do Nagrody bez możliwości uzyskania z tego tytułu rekompensaty.
- 3.4 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie, a po jego zakończeniu także prawo do odmowy wydania Nagrody, a w przypadku późniejszego wykrycia okoliczności skutkujących wykluczeniem z Konkursu, w tym po dniu wydania Nagrody, prawo do dochodzenia jej zwrotu w stosunku do uczestnika Konkursu, który:
 - 3.4.1 dopuścił się naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu;
 - 3.4.2 podał nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złożył nieprawdziwe oświadczenia;
 - 3.4.3 podejmuje działania, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu, zasad uczestnictwa w Konkursie lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności podejmuje działania mające na celu nieuczciwe podwyższenie szans na wygraną.

4. Zasady Konkursu

- 4.1 Klient, który spełnił warunki określone w pkt 3.1 Regulaminu dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.
 - 4.1.1 Zadania konkursowego oraz
 - 4.1.2 imienia, nazwiska oraz numeru PESEL Klienta.
- 4.2 Zadanie konkursowe polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie "Jakie marzenie mogłeś/mogłaś spełnić dzięki ratom z Twisto?"
- 4.3 Poprzez przesłanie Zadania konkursowego Klient oświadcza i zapewnia, że:
 - 4.3.1 zapoznał się i akceptuje Regulamin;
 - 4.3.2 zapoznał się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych w związku z uczestnictwem w Konkursie;
 - 4.3.3 jest wyłącznym twórcą w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Zadania konkursowego, które stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;
 - 4.3.4 Zadanie Konkursowe przez niego zgłoszone jest wolne od wad prawnych w szczególności, że posiada pełnię praw autorskich i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich oraz ma prawo do udzielania licencji na zasadach określonych w niniejszym punkcie.
- 4.4 Każdy uczestnik Konkursu może zgłosić tylko jedno Zadanie konkursowe. Kolejne zgłoszenia Zadań konkursowych nie będą uwzględniane w Konkursie.
- 4.5 Spośród Klientów, którzy spełnili warunki uczestnictwa w Konkursie oraz dokonali zgłoszenia Zadania konkursowego Komisja konkursowa wyłoni jednego laureata poprzez wybór najlepszego Zadania konkursowego kierując się własnym uznaniem, uwzględniając adekwatność, oryginalność i walory artystyczne Zadania konkursowego oraz inwencję twórczą autora.
- 4.6 W celu przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursie, oceny Zadań konkursowych i wyłonienia laureata oraz rozpatrywania reklamacji dotyczących Konkursu, Organizator powołuje Komisję konkursową w składzie:
 - 4.6.1 Agnieszka Jabłońska-Twaróg - Przewodniczący Komisji;
 - 4.6.2 Paulina Klejnowska - Członek Komisji;
 - 4.6.3 Celina Małkowska - Sekretarz Komisji.
- 4.7 Posiedzenie Komisji konkursowej, na którym nastąpi wyłonienie laureata Konkursu obędzie się w terminie 7 dni od dnia zakończenia Konkursu. Obrady Komisji konkursowej mają charakter niejawny.

- 4.8 Wszelkie czynności oraz decyzje podjęte podczas posiedzeń Komisji konkursowej zostaną utrwalone w formie pisemnych protokołów podpisanych przez członków Komisji konkursowej.
- 4.9 Ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi do dnia 30 listopada 2020 r. w ten sposób, że laureat zostanie powiadomiony o przyznaniu Nagrody poprzez wiadomość wysłaną na adres, z którego laureat dokonał zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie.
- 4.10 Z Konkursu wykluczone będą Zadania konkursowe:
- 4.10.1 sporządzone w innym języku niż język polski;
 - 4.10.2 zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
 - 4.10.3 zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
 - 4.10.4 zawierające treści niezgodne z prawem;
 - 4.10.5 zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
 - 4.10.6 naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;
 - 4.10.7 naruszające dobre obyczaje;
 - 4.10.8 niespełniające innych warunków opisanych w Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia;
 - 4.10.9 zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe.
- 4.11 Z chwilą dokonania zgłoszenia Zadania konkursowego, uczestnik Konkursu udziela rzecz Organizatora nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Zadania konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 4.12 Licencja udzielana jest Organizatorowi na następujących polach eksploatacji:
- 4.12.1 wprowadzanie do pamięci komputera, rozpowszechnianie Zadania Konkursowego, w tym dowolnie wybranych fragmentów i opracowań, poprzez ich publiczne udostępnianie, wykonywanie, wystawianie, odtwarzanie, wyświetlanie i nadawanie:
 - 4.12.1.1 za pośrednictwem łącz telekomunikacyjnych, w szczególności sieci Internet i sygnału radiowego i telewizyjnego, zarówno drogą radiową, kablową, jak i satelitarną, także w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
 - 4.12.1.2 za pośrednictwem dowolnych nośników reklamowych i informacyjnych, w tym nośników drukowanych, cyfrowych, analogowych;
 - 4.12.2 utrwalanie i zwielokrotnianie Zadania Konkursowego, w tym dowolnie wybranych fragmentów i opracowań, na nośnikach cyfrowych jak i analogowych, w tym techniką drukarską;
 - 4.12.3 wprowadzanie utworu do obrotu, jego użyczenie, najem.
- 4.13 Licencja obejmuje również prawo do udzielania sublicencji oraz prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, a w szczególności do wykonywania opracowań i dowolnych modyfikacji Zadania Konkursowego
- 4.14 W zakresie w jakim Zadanie konkursowe nie stanowi utworu, uczestnik Konkursu przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania konkursowego, wyrażając zgodę na nie publikowanie swoich danych jako autora.
- 4.15 Organizator może żądać od uczestnika Konkursu, a uczestnik Konkursu będzie wówczas zobowiązany do zawarcia z Organizatorem pisemnej umowy udzielającej praw do Zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.
- 4.16 Uczestnik Konkursu ponosi względem Organizatora bądź podmiotów, którym Organizator udzieli sublicencji do Zadania Konkursowego, pełną odpowiedzialność w przypadku, gdy jakkolwiek osoba zgłosi się do Organizatora z roszczeniami dotyczącymi naruszenia praw własności intelektualnej do Zadania konkursowego. W takiej sytuacji uczestnik Konkursu zobowiązany jest zwolnić Organizatora z odpowiedzialności wobec takiej osoby oraz zwrócić Organizatorowi wszelkie uzasadnione koszty, które

musiał on ponieść w związku roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty ewentualnych odszkodowań, ugód, kar oraz koszty postępowania.

5. Nagroda

- 5.1 Nagrodą w Konkursie jest Apple Watch Series z kopertą 44mm ze stali nierdzewnej w kolorze gwiazdnej czerni.
- 5.2 Nagroda nie podlega wymianie na inną ani nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na inną osobę.
- 5.3 Przekazanie Nagrody nastąpi na koszt Organizatora za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem na adres korespondencyjny podany przez Klienta przy zawarciu Umowy Twisto Kredyt i Raty w terminie do 30 dni od ogłoszenia wyników Konkursu.
- 5.4 W przypadku braku odbioru przez Laureata przesłanej Nagrody Laureat traci prawo do Nagrody, a Twisto może rozdysonować Nagrodę według własnego uznania.
- 5.5 Organizator przyzna dodatkowo laureatowi dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, która nie podlega wydaniu laureatowi a którą to Organizator, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu laureata na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zapłaty tego podatku (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

6. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 6.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Konkursu:
 - 6.1.1 w formie pisemnej – przesyłając Reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto: ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa lub składając Reklamację osobiście w biurze Twisto przy ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa;
 - 6.1.2 ustnie – przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Twisto przy ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa;
 - 6.1.3 w formie dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając Reklamację na adres reklamacje@twisto.pl.
- 6.2 W celu usprawnienia procedury rozpatrywania Reklamacji Twisto Klient powinien zawrzeć w Reklamacji następujące informacje:
 - 6.2.1 dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;
 - 6.2.2 opis sprawy;
 - 6.2.3 zastrzeżenia dotyczące świadczonej Usługi;
 - 6.2.4 żądania lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.
- 6.3 Twisto rozpatrzy Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Twisto poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz poda Klientowi spodziewaną datę rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji przez Twisto.
- 6.4 Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres e-mail Klienta.
- 6.5 Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem i Twisto dotyczące Konkursu, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl/>.
- 6.6 W celu rozwiązania powstałego sporu pomiędzy Klientem a Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych

umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1 Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Twisto.
- 7.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe uczestników Konkursu w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji dotyczących Konkursu.
- 7.3 Dane osobowe uczestników Konkursu będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe uczestników Konkursu zostaną zanonimizowane.
- 7.4 Podanie przez uczestnika Konkursu danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 7.5 Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 7.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przyznawane w ramach Konkursu łączą się jednak z nagrodami przyznawanymi przez Twisto Regulaminu programu poleceń „Polecaj Twisto”.
- 8.2 Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.twisto.pl.
- 8.3 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez uczestników Konkursu praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.twisto.pl ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej uczestników Konkursu.
- 8.4 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.
- 8.5 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.
- 8.6 Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 sierpnia 2020 r.