



## INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH SPORZĄDZONA NA PODSTAWIE ART. 13 UST. 1 i 2 ORAZ ART. 14 UST. 1 i 2 OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)

W związku z wejściem w życie i koniecznością stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej „Rozporządzeniem”) Twisto Polska Sp. z o.o. (zwana dalej także: „Twisto”) przedstawia poniższe informacje dotyczące zasad przetwarzania Panią/Pana danych osobowych.

- 1 — Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Twisto Polska Sp. z o.o.; dane kontaktowe - numer telefonu: +48 22 263 02 10, adres e-mail: [kontakt@twisto.pl](mailto:kontakt@twisto.pl)
  
- 2 — Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Twisto można się kontaktować pisząc na adres pocztowy:  
**Twisto Polska sp. z o. o.**  
**Ul. Smolna 40**  
**00-375 Warszawa**  
najlepiej z dopiskiem: „Inspektor Danych Osobowych” lub adres e-mail: [kontakt@twisto.pl](mailto:kontakt@twisto.pl)
  
- 3 — Twisto przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
  - a podjęcia z Pani/Pana inicjatywy działań zmierzających do dokonania zapłaty za towar (lub usługę) nabyty w sklepie internetowym współpracującym z Twisto, w którym dokonywany jest zakup (zwanym dalej: „Sklepem internetowym”), w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto”, a także celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takiej umowy zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia),
  - b przekazywania Pani/Pana danych osobowych innym podmiotom współpracującym ze Sklepem internetowym, na postawie dyspozycji udzielonej Twisto przez taki sklep, w przypadku udzielenia przez Panią/Pana zgody wobec Sklepu internetowego na przekazanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia),
  - c wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na Twisto zgodnie z przepisami prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
  - d wewnętrznych celach administracyjnych Twisto, w tym prowadzenia analizy zarządczej, analiz, badania tendencji rynkowych i raportowania na potrzeby wewnętrzne Twisto (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),





- e prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez Twisto poprzez ich promowanie, reklamowanie i oferowanie na podstawie zamówionej informacji handlowej (podstawa prawna: art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
  - f weryfikacji przez Twisto należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, na podstawie Pani/Pana danych osobowych dotyczących informacji o dokonanych przez Panią/Pana płatnościach, które zostaną przekazane Twisto przez Sklep internetowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) Rozporządzenia).
- 4 — Poza celami wskazanymi w ust. 3 (cel pierwszorzędny), Twisto może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w innych prawnie dopuszczalnych celach (cel drugorzędny), gdy cel pierwszorzędny i drugorzędny są ze sobą ściśle powiązane. W ramach takiego przetwarzania Twisto działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, przewiduje przetwarzanie danych osobowych także w następujących celach drugorzędnych: (a) przeniesienie Pani/Pana danych osobowych do prowadzonej przez siebie archiwalnej bazy danych, lub (b) audyty lub postępowania wyjaśniające, lub (c) wdrożenie mechanizmów kontroli zarządczej, lub (d) prowadzenie badań statystycznych, (e) doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które może być świadczone na rzecz Twisto i (f) dochodzenie należności.
- 5 — Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celach określonych w ust. 3 lit. c), e) oraz w ust. 4 następować będzie w związku z istnieniem prawnie uzasadnianego interesu realizowanego przez Twisto.
- 6 — W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych w ust. 3 i 4, Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Twisto innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi mogą być:
- a Banki i instytucje płatnicze współpracujące ze Sklepem internetowym w związku z obsługą przez nie płatności dokonywanych przez Panią/Pana na rzecz takich sklepów, oraz realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa.
  - b Podmioty współpracujące ze Sklepem internetowym, w przypadku gdy wyraziła Pani/Pan wobec Sklepu internetowego zgodę na przekazanie danych osobowych takim podmiotom, w sytuacji gdy Twisto przekazuje takie dane osobowe na polecenie Sklepu internetowego, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Twisto a Sklepem internetowym.
  - c Podmioty należące do grupy kapitałowej Twisto, którymi na dzień dzisiejszy są Twisto Payments a.s. oraz Nikita Engine s.r.o.;
  - d Podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi związane z bieżącą działalnością Twisto, w tym usługi marketingowe, usługi prawne, w tym windykacyjne, usługi finansowe, w tym z zakresu księgowości oraz prowadzenia audytów Twisto, usługi z zakresu IT, w tym z zakresu przetwarzania danych osobowych w chmurze obliczeniowej, usługi archiwizacyjne;
  - e Podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi dostępu do informacji o rachunku bankowym Klienta, tzw. AIS (ang. account information service), usługi weryfikacji tożsamości klienta oraz usługi służące do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej klienta.





- 7 — Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celach określonych w ust. 3 lit. c), e) oraz w ust. 4 następować będzie w związku z istnieniem prawnie uzasadnianego interesu realizowanego przez Twisto.
- 8 — W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Panu/Pani:
  - a prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
  - b prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym
  - c prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
  - d prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
  - e prawo do przenoszenia danych.
- 9 — W przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody ani podstawę prawną tego przetwarzania.
- 10 — Organem nadzorczym wobec Twisto w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inny organ, który go zastąpi. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 11 — Twisto przetwarza dane osobowe, które zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana lub za pośrednictwem Sklepu internetowego w związku ze świadczeniem przez Twisto formuły zakupowej „Kup z Twisto”. Ponadto, Twisto może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w razie ich otrzymania od podmiotów współpracujących z Twisto, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe na podstawie udzielonej zgody.
- 12 — W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu podjęcia działań zmierzających do dokonania zapłaty za towar (lub usługę) nabyty w Sklepie Internetowym współpracującym z Twisto, w którym dokonywany jest zakup, w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto”, podanie danych jest wymagane w celu zawarcia i realizacji takiej umowy.
- 13 — Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, może wiązać się z profilowaniem, w przypadku gdy Twisto dokona oceny posiadanych danych osobowych w związku z chęcią przedstawienia Pani/Panu zindywidualizowanej informacji na temat usług, którymi potencjalnie może być Pani/Pan zainteresowany. W związku z takim przetwarzaniem danych osobowych ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu i w tym przypadku Twisto nie będzie dalej przetwarzało danych osobowych w tym celu.
- 14 — Weryfikacja opisana w pkt 13 powyżej jest przeprowadzana w celu podjęcia decyzji o udostępnieniu (bądź nieudostępnieniu) formuły zakupowej „Kup z Twisto”. Decyzja ta jest podejmowana przez Twisto automatycznie i zgodnie z art. 22, ust. 2. lit „a” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem





danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

