

REGULAMIN KONKURSU

“Zimowy konkurs Twisto”

Organizatorem niniejszego Regulamin konkursu “Zimowy konkurs Twisto” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

1. Definicje

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1.1. Organizator oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł;
- 1.2. Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 1.3. Komisja oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie określonym w pkt 5.1 Regulaminu, upoważniony w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny

spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Zwycięzców, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników;

- 1.4. Konkurs oznacza konkurs "Zimowy konkurs Twisto", którego warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 1.5. Nagroda oznacza nagrodę wskazaną w pkt 5.1 Regulaminu przyznana Zwycięzcy przez Twisto;
- 1.6. Strona internetowa oznacza strony internetowe należące do Twisto znajdujące się pod adresem <https://www.twisto.pl/poznaj/kampanie/zima/>
- 1.7. Regulamin oznacza niniejszy regulamin Konkursu;
- 1.8. Uczestnik oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie;
- 1.9. Zwycięzca oznacza Uczestnika, który w ocenie Komisji spełnił warunki określone w pkt 6.1 Regulaminu.
- 1.10. Transakcja Twisto Pay oznacza umowę zlecenia zawieraną pomiędzy Klientem a Twisto w celu sfinansowania zakupu towaru lub usługi w sklepie internetowym współpracującym z Twisto lub oferującym Twisto Pay. Regulamin Twisto Pay dostępny jest pod adresem: <https://static.twistopay.com/base/docs/pl/terms-online-pl.pdf>.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Konkursu pod nazwą „Zimowy konkurs Twisto”.
- 2.2. Organizatorem Konkursu jest Twisto.
- 2.3. Konkurs jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki określone w Regulaminie.
- 2.4. Miejscem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie
 - 3.1. Konkurs trwa w okresie od dnia 20 stycznia 2022 roku do dnia 28 lutego 2022 roku.
 - 3.2. W okresie trwania Konkursu Klient dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez:
 - 3.2.1. Prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej poprzez: akceptację Regulaminu, potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, podanie adresu e-mail wykorzystanego do dokonania Transakcji Twisto Pay w czasie trwania Konkursu oraz opublikowanie zadania konkursowego w postaci zdjęcia lub filmu związanego z tematem zimowym w poprzez wgranie zdjęcia lub filmu („Zadanie konkursowe”).
 - 3.3. Poprzez dokonanie zgłoszenia zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu Uczestnik oświadcza i zapewnia, że:
 - 3.3.1. zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
 - 3.3.2. Zadanie konkursowe stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;
 - 3.3.3. przysługują mu wszelkie prawa do Zadania konkursowego i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.
 - 3.4. Każdorazowa transakcja Twisto Pay uprawnia użytkownika do zgłoszenia jednego Zadania konkursowego. Pkt 3.2.1 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Nagrody oraz Nadzór Organizatora
 - 4.1. Do wygrania w Konkursie (w terminach wskazanych w pkt. 6.1 Regulaminu) przewidziane są następujące nagrody pieniężne:

- 4.1.1. 4 nagrody pieniężne o wartości 5.000 zł każda;
- 4.1.2. 4 nagrody pieniężne o wartości 2.000 zł każda;
- 4.1.3. 4 nagrody pieniężne o wartości 1.000 zł każda

dalej łącznie jako „Nagrody”, a każda z osobna jako „Nagroda”.

- 4.2. Uczestnik, który nabył prawo do Nagrody nie posiada prawa do żądania zamiany Nagrody na inną.
- 4.3. Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Konkursie, w tym także prawa do żądania wydania przyznanej Nagrody.
- 4.4. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie Zadań Konkursowych w imieniu osób trzecich lub wysyłanie Zadań Konkursowych za pośrednictwem kont fikcyjnych lub w sposób zautomatyzowany.
- 4.5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, którzy zgłosili wspólnie Zadanie Konkursowe (wówczas Zadanie Konkursowe nie będzie brane pod uwagę przy przyznawaniu nagród w Konkursie), bądź pozbawienia prawa do Nagrody Uczestników, którzy zgłosili wspólnie Zadanie Konkursowe, jeżeli działania Uczestników są sprzeczne z prawem, w tym stanowią czyn nieuczciwej konkurencji, są sprzeczne z dobrymi obyczajami lub Regulaminem, jak również Uczestników:
 - 4.5.1. którzy nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - 4.5.2. którzy wykorzystują różne konta mailowe do występowania w imieniu/zgłaszania różnych Uczestników, w szczególności zakładają fikcyjne konta mailowe, przejmują cudze konta mailowe;
 - 4.5.3. jeśli zgłoszenie nastąpiło w sposób zautomatyzowany;

- 4.5.4. jeżeli w stosunku do ich Zadania Konkursowego zostały zgłoszone uzasadnione roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia ich praw w szczególności, co do rozpowszechniania wizerunku osoby utrwalonej w Zadaniu Konkursowym;
 - 4.5.5. jeżeli Zadanie Konkursowe nie spełnia kryteriów określonych w Regulaminie lub nie zostało zgłoszone w sposób zgodny z warunkami określonymi w Regulaminie.
- 4.6. Poprzez dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, Uczestnik udziela nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz Organizatora na korzystanie z Zadania Konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, z prawem do udzielania sublicencji, a także na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej Organizatora w szczególności w zakresie dokonania podsumowania Konkursu. W zakresie w jakim Zadanie Konkursowe nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania Konkursowego, wyrażając zgodę na niepublikowanie swoich danych jako autora. Organizator może żądać od Zwycięzcy zawarcia pisemnej umowy udzielającej prawo do Zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, w tym z prawem do modyfikacji.
- 4.7. Z Konkursu wykluczone będą Zadania konkursowe:
- 4.7.1. zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na

- jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
- 4.7.2. zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
 - 4.7.3. zawierające treści niezgodne z prawem;
 - 4.7.4. zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
 - 4.7.5. naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;
 - 4.7.6. naruszające dobre obyczaje;
 - 4.7.7. nie spełniają innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia;
 - 4.7.8. zawierające dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe, Skype, itp.;
- 4.8. Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród pieniężnych, Twisto przyzna Zwycięzcy dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Zwycięzców na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

5. Procedura przyznania Nagrody

- 5.1. W celu wyłonienia Laureata, przyznania Nagrody oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji Uczestników,

Organizator powołuje Komisję w składzie:

- 5.1.1. Joanna Kasiedczak – Przewodniczący Komisji
- 5.1.2. Agata Brańska – Wiceprzewodniczący Komisji
- 5.1.3. Michał Komajda – Sekretarz Komisji

6. Ogłoszenie o wynikach Konkursu

6.1. W dniach:

- 6.1.1. 08.02.2022 roku,
- 6.1.2. 15.02.2022 roku,
- 6.1.3. 22.02.2022 roku,
- 6.1.4. 28.02.2022 roku,

Komisja - uwzględniając kryterium waloru artystycznego oraz inwencji twórczej Użytkownika - dokona oceny prawidłowo zgłoszonych Zadań Konkursowych, w celu wyłonienia Zwycięzców, z którymi Organizator do godz. 18:00 w terminach wskazanych w zdaniu powyżej, skontaktuje się w wiadomości prywatnej wysłanej za pośrednictwem poczty e-mail wskazanej przez Użytkownika w Formularzu.

- 6.2. Ponadto, Organizator uprawniony będzie do opublikowania w kanałach social media Organizatora (w tym na Stronie internetowej) Zadania Konkursowego Zwycięzcy wraz z oznaczeniem jego imienia i nazwiska, na co Zwycięzca wyraża zgodę.

7. Odbiór Nagrody

- 7.1. Nagroda zostanie wydana Zwycięzcy przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie do 30 dni od dnia spełnienia wymagań, o których mowa w pkt. 7.2 poniżej.
- 7.2. Zwycięzca – pod rygorem utraty prawa do Nagrody – zobowiązany jest do niezwłocznego (jednakże nie później niż w

terminie 7 dni od daty ogłoszenia wyników, o których mowa w pkt. 6.1.1-6.1.4 Regulaminu) przekazania Organizatorowi następujących danych (Imię, Nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, dane właściwego Urzędu Skarbowego, celem wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora.

- 7.3. W przypadku uchybienia przez Zwycięzcę któremukolwiek z terminów, o których mowa w pkt. 7.2 Regulaminu, Zwycięzca traci prawo do otrzymania Nagrody, a Twisto może rozdisponować Nagrodę według własnego uznania.
8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów
 - 8.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Konkursu w formie:
 - 8.1.1. pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
 - 8.1.2. ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;
 - 8.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.
 - 8.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.
 - 8.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia

odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

- 8.4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego
- 8.6. znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 8.7. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w

Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 9.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt. 7.2 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.
- 9.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w
- 9.4. tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.
- 9.5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 9.6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 9.7. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w załączniku nr 1.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Niniejszy Konkurs jest konkursem, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku

dochodowym od osób fizycznych.

- 10.2. O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem nagród przewidzianych w Regulaminie programu poleceń
- 10.3. „Polecaj Twisto”, które podlegają łączeniu.
- 10.4. Regulamin jest dostępny w <https://www.twisto.pl/poznaj/kampanie/zima/>
- 10.5. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.
- 10.6. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.
- 10.7. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.