

## FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

### FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

#### 1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

<b>Kredytodawca:</b>	<b>Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością</b> z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 5 284 700,00 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456, zwaną dalej jako „ <b>Twisto</b> ”.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<a href="mailto:kontakt@twisto.pl">kontakt@twisto.pl</a>
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<a href="http://www.twisto.pl">www.twisto.pl</a>
<b>Pośrednik kredytowy:*</b>	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	<i>Nie dotyczy</i>
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
<b>2. Opis głównych cech kredytu</b>	
<b>Rodzaj kredytu</b>	Kredyt odnawialny (" <b>Produkt</b> ") umożliwiający Klientowi będącemu konsumentem (" <b>Klient</b> ") dokonywanie w ramach przyznanego limitu kredytowego Produktu:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) nabywanie towarów i usługi oferowanych przez sprzedawców współpracujących z Twisto ("<b>Sprzedawcy</b>"); aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej Twisto pod adresem: <a href="https://www.twisto.pl/">https://www.twisto.pl/</a>, zwaną dalej jako „<b>Strona internetowa</b>”;</li> <li>2) dokonywanie transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie;</li> <li>3) spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto.</li> </ol>
<p><b>Całkowita kwota kredytu</b> Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione</p>	<p>..... zł - jest to kwota limitu kredytowego Produktu („<b>Limit kredytowy</b>”), o który wnioskuje Klient.</p> <p>Przyznanie Limitu kredytowego jest uzależnione od dokonania pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przeprowadzonej przez Twisto („<b>Ocena zdolności kredytowej</b>”).</p>
<p><b>Terminy i sposób wypłaty kredytu</b> W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne</p>	<p>Twisto udostępni Klientowi Produkt po dokonaniu pozytywnej Oceny zdolności kredytowej i zawarciu pomiędzy Klientem a Twisto Umowy Twisto Kredyt („<b>Umowa Twisto Kredyt</b>” lub „<b>Umowa</b>”) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Twisto Kredyt.</p> <p>Na podstawie Umowy Twisto Kredyt Klient może korzystać z Produktu w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nabywać towary lub usługi od Sprzedawców. Klient nie może korzystać z Produktu w celu zakupu towarów lub usług od osób trzecich, niewskazanych przez Twisto jako Sprzedawcy, przy czym aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na Stronie internetowej;</li> <li>2) dokonywać transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie;</li> <li>3) spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto;</li> </ol> <p>zwanych dalej jako „<b>Transakcje</b>”.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 1 powyżej, Twisto dokona w imieniu Klienta wypłaty kwoty środków pieniężnych równej cenie zakupionych towarów lub usług na rzecz Sprzedawcy (art. 393 § 1 Kodeksu cywilnego). Każda Transakcja</p>

	<p>dokonana przez Klienta u współpracujących z Twisto Sprzedawców będzie traktowana jako dyspozycja dla Twisto do wypłaty danej kwoty środków pieniężnych w imieniu Klienta wskazanemu Sprzedawcy i w ciężar Limitu kredytowego. Twisto wypłaci pieniądze Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż następnego dnia roboczego od dokonania danej transakcji przez Klienta.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 2 powyżej, szczegółowe zasady dotyczące korzystania z Produktu będą wskazane w odrębnej mowie o świadczenie usług płatniczych.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 3 powyżej, spłata zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami odbywa się na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto i za uprzednią zgodą Twisto.</p>
<p><b>Czas obowiązywania umowy</b></p>	<p>Umowa Twisto Kredyt jest zawierana na czas określony 121 dni do dnia ..... r. (według stanu na dzień wygenerowania niniejszego formularza informacyjnego).</p>
<p><b>Zasady i terminy spłaty kredytu</b></p>	<p>Klient dokonuje Transakcji w okresach rozliczeniowych („<b>Okres rozliczeniowy</b>”). Okres rozliczeniowy jest równy miesiącowi kalendarzowemu z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, jeżeli data zawarcia Umowy Twisto Kredyt przypada na dzień inny niż 1 dzień danego miesiąca kalendarzowego, pierwszym Okresem rozliczeniowym jest okres od dnia zawarcia Umowy Twisto Kredyt do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa Twisto Kredyt została zawarta.</p> <p>Po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w pierwszym dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego, Twisto sporządzi i udostępni Klientowi w Koncie Twisto wykaz wszystkich Transakcji wykonanych przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym („<b>Wyciąg</b>”).</p> <p>Klient zobowiązany jest do spłaty na rzecz Twisto kwoty zadłużenia („<b>Kwota zadłużenia</b>”) wskazanej w danym Wyciągu w okresie 14 dni liczonych od dnia udostępnienia Klientowi Wyciągu, tj. w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po danym Okresie rozliczeniowym („<b>Okres prolongaty</b>”), nie później jednak niż w ostatnim dniu Okresu prolongaty („<b>Termin spłaty</b>”).</p> <p>Klient może dokonać spłaty Kwoty zadłużenia poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonanie przelewu na Rachunek bankowy Twisto wskazany w Umowie oraz Koncie Twisto;</li> <li>2) skorzystanie z metod płatności online udostępnionych Klientowi za pośrednictwem Konta Twisto i Aplikacji</li> </ol>

	<p>mobilnej, o których mowa w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnego na Stronie internetowej.</p> <p>Dniem spłaty jest dzień uznania Rachunku bankowego Twisto spłacaną kwotą.</p> <p>Wszystkie dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Twisto w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego;</li> <li>2) Odsetki kapitałowe;</li> <li>3) Prowizja miesięczna począwszy od najwcześniej wymagalnej;</li> <li>4) Kwota zadłużenia.</li> </ol>
<p><b>Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta</b></p> <p>Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt</p>	<p>..... zł (co stanowi sumę Limitu kredytowego i Całkowitego kosztu kredytu. Ostateczna wysokość Całkowitej kwoty do spłaty może być niższa od kwoty wskazanej w Umowie i jest uzależniona od sposobu korzystania przez Klienta z Produktu w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy – zgodnie z postanowieniami Umowy).</p>
<p><b>Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności*</b></p> <p>- opis towaru lub usługi:</p> <p>- cena:</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p><b>Wymagane zabezpieczenia kredytu*</b></p> <p>Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p><b>Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie*</b></p> <p>Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.</p>	<p>Nie dotyczy</p>

### 3. Koszty kredytu

<b>Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany</b>	..... % (Oprocentowanie zmienne uzależnione od aktualnej wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego).
<b>Rzeczywista roczna stopa oprocentowania</b> Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	<b>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO):</b> 67,15 % <b>Reprezentatywny przykład:</b> Limit kredytowy: 1500 zł; czas obowiązywania Umowy: od dnia ..... r. do dnia ..... r., t. j. 121 dni; Prowizja 254,84 zł; Odsetki kapitałowe: 0 zł ; Całkowita kwota do spłaty: 1 754,84 zł; RRSO 67,15 % według stanu na dzień ..... r., t.j. na dzień sporządzenia niniejszego formularza informacyjnego.
<b>Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej</b> Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	<i>Nie dotyczy</i>
<b>Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*</b>	<i>Nie dotyczy</i>
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	<i>Nie dotyczy</i>
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	<i>Nie dotyczy</i>
Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową*	<i>Nie dotyczy</i>
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	<i>Nie dotyczy</i>
Opłaty notarialne*	<i>Nie dotyczy</i>
<b>Skutek braku płatności</b> Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania	W przypadku braku dokonania przez Klienta spłaty w Terminie spłaty, Twisto ma prawo: 1) naliczyć Odsetki za opóźnienie tj. maksymalne odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej

<p>egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości)</p> <p>i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:</p>	<p>Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) wszcząć wobec Klienta postępowanie sądowe, postępowanie w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowanie egzekucyjne celem odzyskania należności;</li> <li>3) przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.;</li> <li>4) przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, prowadzoną przez prowadzoną przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: <a href="http://www.credit-check.pl/uczestnicy/">http://www.credit-check.pl/uczestnicy/</a>.</li> </ol> <p>Twisto może również:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wysyłać monity na adres e-mail Klienta;</li> <li>2) wysyłać monity w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta;</li> <li>3) wysyłać Klientowi monity pocztą;</li> <li>4) kontaktować się telefonicznie bezpośrednio z Klientem;</li> <li>5) podejmować czynności windykacyjne pod adresem zamieszkania Klienta;</li> <li>6) zlecić dokonywanie powyższych czynności zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne;</li> <li>7) dokonać zbycia wierzytelności przysługującej Twisto w stosunku do Klienta.</li> </ol> <p>Twisto będzie podejmować i przeprowadzać powyżej wskazane czynności według własnego uznania Twisto, z zachowaniem przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.</p>
--	--

#### 4. Inne ważne informacje

<p><b>Odstąpienie od umowy</b></p> <p>W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:</p>	<p>Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.</p> <p>W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa; lub</li> <li>2) w formie elektronicznej (art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego</li> </ol>
---	--

	<p>kwalfikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto <a href="mailto:kontakt@twisto.pl">kontakt@twisto.pl</a>;</p> <p>3) w formie dokumentowej (art. 77<sup>2</sup> § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając skan oświadczenia o odstąpieniu od Umowy podpisanego własnoręcznie przez Klienta na adres e-mail Twisto: <a href="mailto:kontakt@twisto.pl">kontakt@twisto.pl</a>;</p> <p>4) w formie ustnej - poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta.</p> <p>Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.</p> <p>Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.</p> <p>Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</p> <p>W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.</p> <p>W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.</p>
<p><b>Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie</b></p> <p>Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie</p>	<p>Klient może w każdym czasie dokonać wcześniejszej spłaty przed Terminem spłaty.</p>
<p><b>Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*</b></p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p><b>Sprawdzenie w bazie danych</b></p> <p>Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu- tu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych</p>	<p>Twisto jest instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 pkt 2a lit. c) ustawy dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, w związku z czym w celu realizacji wymogów zawartych w art. 9 ust. 1 i 2 tej ustawy, Twisto ma obowiązek Oceny zdolności kredytowej Klienta, w tym korzystając z własnych baz danych Twisto i zewnętrznych bazach danych.</p>

<p>w bazie danych, jest obowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego spraw- dzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego spraw- dzenia dokonano</p>	<p>W związku z powyższym Twisto informuje, że w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej i realizacji obowiązków nałożonych na Twisto przez prawo, Twisto, w oparciu o zgodę Klienta udzielone podczas procesu składania wniosku kredytowego na stronie internetowej Twisto, będzie przetwarzać dane osobowe i finansowe Klienta w celu Oceny zdolności kredytowej i przekaże te dane następującym podmiotom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Krajowemu Biuru Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków; oraz</li> <li>2) uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: <a href="http://www.credit-check.pl/uczestnicy/">http://www.credit-check.pl/uczestnicy/</a>.</li> </ol> <p>Mając na uwadze powyższe informacje Twisto informuje, że w przypadku, gdy Twisto odmówi przyznania Klientowi Produktu, Twisto niezwłocznie poinformuje Klienta poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Klienta i numer telefonu komórkowego Klienta wraz z dodatkowymi, bezpłatnymi informacjami na temat wyniku Oceny zdolności kredytowej ze wskazaniem baz danych, z których uzyskano stosowne informacje.</p>
<p><b>Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt</b></p> <p>Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy</p>	<p>Przed zawarciem Umowy Twisto Kredyt, Klient jest uprawniony do żądania i otrzymania jej bezpłatnego projektu. Projekt Umowy Twisto Kredyt jest również dostępny na Stronie internetowej.</p>
<p><b>Czas obowiązywania formularza*</b></p>	<p>Informacje zawarte w niniejszym formularzu informacyjnym zachowują ważność przez okres 21 dni od dnia ich otrzymania przez Klienta.</p>
<p><b>5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość</b></p>	
<p>a) dane kredytodawcy</p>	
<p><b>Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*</b></p>	<p><b>Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością</b> z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości</p>



	1.000.000 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<a href="mailto:kontakt@twisto.pl">kontakt@twisto.pl</a>
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej:*	<a href="http://www.twisto.pl">www.twisto.pl</a>
<b>Rejestr*</b>	Rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - numer KRS 0000689624.  Rejestr Instytucji Pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego - numer RIP 000456.
<b>Organ nadzoru*</b>	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
b) dane dotyczące umowy	
<b>Odstąpienie od umowy*</b>	Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.  W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa; lub</li> <li>2) w formie elektronicznej (art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto <a href="mailto:kontakt@twisto.pl">kontakt@twisto.pl</a>;</li> <li>3) w formie dokumentowej (art. 77<sup>2</sup> § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając skan oświadczenia o odstąpieniu od</li> </ol>

	<p>Umowy podpisanego własnoręcznie przez Klienta na adres e-mail Twisto: <a href="mailto:kontakt@twisto.pl">kontakt@twisto.pl</a>;</p> <p>4) w formie ustnej - poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta.</p> <p>Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.</p> <p>Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.</p> <p>Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</p> <p>W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.</p> <p>W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.</p>
<p><b>Wybór prawa właściwego*</b> Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:</p>	<p>Prawo polskie</p>
<p><b>Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*</b></p>	<p>Prawo polskie</p>
<p><b>Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:</b></p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p><b>Język umowy/język komunikacji*</b></p>	<p>Język polski</p>
<p>c) dane dotyczące odwołań</p>	
<p><b>Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów</b></p>	<p>Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem a Twisto dotyczące Umowy Twisto Kredyt, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, stosownie do art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez</p>

---

podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl>.

W celu rozwiązania sporu powstałego pomiędzy Klientem i Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>.

---