

**Regulamin promocji „Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń” w brzmieniu obowiązującym od 9 lipca 2021 do 22 sierpnia 2021 r.**

**REGULAMIN PROMOCJI**

**„Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń”**

**1. Organizator**

Organizatorem niniejszej promocji „Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń”

jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

**2. Definicje**

2.1 Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

2.1.1 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

2.1.2 **Konto Twisto** oznacza osobisty panel administracyjny Uczestnika, do którego Uczestnik ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej;

2.1.3 **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

2.1.4 **Promocja** oznacza niniejszą promocję „Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń”

2.1.5 **Kurs walutowy** oznacza kurs wymiany walut zagranicznych oferowany przez Twisto w planie Space (bez opłat i prowizji) według przelicznika dostępnego [tutaj](#);

2.1.6 **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin promocji „Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń”;

2.1.7 **Reklamacja** oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji, tj. wystąpienie Klienta skierowane do Twisto, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Twisto usług;

2.1.8 **Strona internetowa** oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl);

2.1.9 **Transakcja w walucie obcej** oznacza zainicjowaną przez Klienta czynność, w wyniku której Klient nabywa towar lub usługę w walucie innej niż polski złoty (PLN), w ciężar Sublimitu płatniczego udostępnionego Klientowi na podstawie Umowy.

2.1.10 **Umowa** oznacza umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony Internetowej, zawartą pod nazwą Twisto Free, Twisto Kredyt, Twisto Kredyt i Raty lub Umowa Twisto Free Instalments;

2.1.11 **Uczestnik** oznacza Klienta, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji określone w pkt 4 Regulaminu.

2.2 **Terminy** pisane w Regulaminie wielką literą, o ile nie zostały zdefiniowane w pkt 2.1 Regulaminu, mają znaczenie nadane im w Umowie.

## **Regulamin promocji „Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń” w brzmieniu obowiązującym od 9 lipca 2021 do 22 sierpnia 2021 r.**

### **3. Postanowienia ogólne**

3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji.

3.2 Promocja jest przeznaczona dla Klientów, którzy spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.

3.3 Promocja trwa w okresie od **12 lipca 2021 r. do 22 sierpnia 2021 r.**

3.4 Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **4. Uczestnictwo w Promocji**

4.1 Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

4.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;

4.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego;

4.1.3 w okresie trwania Promocji (od 12 lipca do 22 sierpnia 2021 r.) ma zawartą lub zawrze z Twisto Umowę

4.1.4 przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 4.2 Regulaminu;

4.1.5 w okresie do 30 września 2021 r. dokonał Transakcji w walucie obcej;

4.2 Klient przystępuje do Promocji poprzez:

4.3 Zaakceptowanie w okresie trwania Promocji w Koncie Twisto komunikatu „Czy chcesz aktywować promocję „**Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń**”;

4.4 Aktywowanie (o ile nie posiadał wcześniej) Panu Space w koncie lub aplikacji Twisto;

4.5 W przypadku nowego Klienta (który w okresie trwania Promocji zawrze z Twisto Umowę w okresie trwania Promocji i wybierze plan Space) oferta nielimitowanego kursu wymiany bez opłat i prowizji zostanie aktywowana automatycznie.

4.4 Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie trwania Promocji poprzez złożenie Twisto oświadczenia o rezygnacji z udziału w Promocji na adres **kontakt@twisto.pl**.

### **5. Nagroda**

5.1 W okresie trwania Promocji Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w pkt. 4 Regulaminu, jest uprawniony do nagrody w postaci możliwości skorzystania z Kursu walutowego Twisto bez prowizji w wysokości 3 proc. wartości transakcji, przy transakcjach przekraczających równowartość 3 tys. PLN, która zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu planów Twisto – Tabela planów obowiązuje po przekroczeniu progu wydatków o równowartości 3 tys. PLN;

5.2 Pod warunkiem wzięcia udziału w Promocji w terminie wskazanym w pkt. 3.3 Regulaminu, Kurs walutowy Twisto bez prowizji Twisto w wysokości 3 proc. wartości transakcji obowiązuje **do 30 września 2021 r.**

5.3 Wartość nagrody jest równa kwocie Prowizji, którą zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu planów Twisto – Tabela planów Klient byłby obowiązany uiścić na rzecz Twisto po przekroczeniu progu wartości transakcji w walutach obcych w wysokości 3 tys. PLN.

5.4 W przypadku, jeżeli kwota nagrody miałaby przekroczyć kwotę 2 000 zł, wysokość nagrody będzie wynosić 2 000 zł brutto.

5.5 Nagrody otrzymane w niniejszej Promocji są przyznawane przez instytucję finansową w rozumieniu innych przepisów i mają charakter świadczeń opisanych w art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Organizator przyzna również dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 23,45% świadczenia, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci na rachunek bankowy właściwego

## **Regulamin promocji „Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń” w brzmieniu obowiązującym od 9 lipca 2021 do 22 sierpnia 2021 r.**

Urzędu Skarbowego (art. 30. ust. 1 pkt 4b w zw. z art. 41 ust. 1 i ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

### **6. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

6.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji:

6.1.1 w formie pisemnej – przesyłając Reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto: ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa lub składając Reklamację osobiście w biurze Twisto przy ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa;

6.1.2 ustnie – przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Twisto przy ul. Zgoda 3/8, 00-018 Warszawa;

6.1.3 w formie dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając Reklamację na adres reklamacje@twisto.pl.

6.2 W celu usprawnienia procedury rozpatrywania Reklamacji Twisto Klient powinien zawrzeć w Reklamacji następujące informacje:

6.2.1 dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;

6.2.2 opis sprawy;

6.2.3 zastrzeżenia dotyczące świadczonej Usługi;

6.2.4 żądania lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.

6.3 Twisto rozpatrzy Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Twisto poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz poda Klientowi spodziewaną datę rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji przez Twisto.

6.4 Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres e-mail Klienta.

6.5 Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem i Twisto dotyczące Promocji, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl/>.

6.6 W celu rozwiązania powstałego sporu pomiędzy Klientem a Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

### **7. Ochrona danych osobowych**

7.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

## **Regulamin promocji „Najlepszy kurs walutowy bez ograniczeń” w brzmieniu obowiązującym od 9 lipca 2021 do 22 sierpnia 2021 r.**

7.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia

Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 7 Regulaminu.

7.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

7.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

7.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

7.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl) w zakładce Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.

### **8. Postanowienia końcowe**

8.1 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.

8.2 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl).

8.3 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

8.4 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [konkurs@twisto.pl](mailto:konkurs@twisto.pl).

8.5 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.

8.6 Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 lipca 2021 r.