



REGULAMIN PROMOCJI

Ulepsz Twisto z nami

1 – Organizator Organizatorem niniejszego Regulaminu promocji Ulepsz Twisto z nami jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

2 – Definicje

2.1 – Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

2.1.1 – Bonus oznacza przyznawaną Uczestnikowi przez Twisto nagrodę pieniężną, przeznaczoną na spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z zawartej pomiędzy Stronami Umowy z Twisto. W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany jednokrotnie w kwocie **10 PLN**;

2.1.2 – Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

2.1.3 – Konto oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej pod adresem www.twisto.pl;

2.1.4 – Organizator lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł;

2.1.5 – Regulamin usług płatniczych oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;

2.1.6 – Umowa o usługę płatniczą oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto Payments as umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych;

2.1.7 – Promocja oznacza zorganizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premią polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;





- 2.1.8 – **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin Promocji Ulepsz Twisto z nami;
- 2.1.9 – **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;
- 2.1.10 – **Strony** oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;
- 2.1.11 – **Umowa** oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Credit, Umowę Twisto Kredyt i Raty lub Umowę Twisto Free Instalments, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;
- 2.1.12 – **Uczestnik** oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

2.2 – Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2.1 Regulaminu, pisane w dalszej części Regulaminu z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie.

3 – Postanowienia ogólne

- 3.1 – Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą **Ulepsz Twisto z nami**.
- 3.2 – Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.
- 3.3 – Promocja trwa **od dnia 29 maja 2023 roku do 30 czerwca 2023 roku lub do wykorzystania puli 200 Bonusów, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej**.
- 3.4 – Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4 – Warunki uczestnictwa w Promocji

- 4.1 – Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.1.1 – jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4.1.2 – jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
 - 4.1.3 – jest posiadaczem Konta;
 - 4.1.4 – ma zawartą Umowę z Twisto;
 - 4.1.5 – ma zawartą Umowę o usługę płatniczą;
 - 4.1.6 – w okresie 2 miesięcy poprzedzających Promocję dokonał transakcji kartą Twisto (w tym kartą wirtualną Twisto) w kwocie co najmniej 1 PLN lub poniósł opłatę z tytułu Prowizji należnej, o której mowa w Umowie;
 - 4.1.7 – wyraził zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej;
 - 4.1.8 – przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.





5 – Uczestnictwo w Promocji

5.1 – Klient przystępuje do Promocji poprzez:

5.1.1 – wypełnienie ankiety satysfakcji (udzielenie odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w ankiecie) znajdującej się w wiadomości e-mail wysłanej w dniu 29.05.2023 przez Organizatora do Uczestnika;

5.1.2 – Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach:

5.1.3 – Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.

5.2 – W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu.

5.3 – Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6 – Zasady nabywania prawa do Bonusu

6.1 – Polecający nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:

6.1.1 – jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4.1.1 – 4.1.5 Regulaminu;

6.1.2 – przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 5.1 Regulaminu i w okresie trwania Promocji nie zrezygnował z udziału w Promocji;

6.1.3 – w okresie trwania Promocji nie zamknął Konta;

6.1.4 – w okresie trwania Promocji nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy ani Umowy o usługę płatniczą;

6.1.5 – w okresie trwania Promocji nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urzędów końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Promocji ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celach marketingowych.

6.2 – W przypadku, jeżeli w okresie trwania Promocji Uczestnik skorzystał z Bonusu w sposób wskazany w pkt 7 Regulaminu, Uczestnik nie traci prawa do Bonusu w przypadku zajścia przesłanek negatywnych wskazanych w pkt 6.1. Regulaminu.





7 – Bonus

7.1 – W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto udostępni Uczestnikowi możliwość korzystania z Bonusu na zasadach określonych w następujących punktach.

7.2 – Uczestnik ma możliwość skorzystania z Bonusu, t. j. możliwość dokonania za pośrednictwem Bonusu spłaty zobowiązań Uczestnika względem Twisto wynikających z zawartej Umowy, przy czym wysokość Bonusu wynosi **10 złotych netto**.

7.3 – W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany Uczestnikowi jednokrotnie.

7.4 – Łączna liczba Bonusów dedykowanych do przyznania w okresie trwania Promocji: **200 Bonusów**.

7.5 – Twisto udostępni Uczestnikowi Bonus w zakładce „Punkty” w Koncie w terminie (10 dni roboczych).

7.6 – Uczestnik ma możliwość skorzystania z danego Bonusu poprzez jego wykorzystanie w poprzez naciśnięcie pola nazwanego “Wykorzystaj punkty” lub innego nazwanego w sposób podobny.

7.7 – W wyniku nabycia prawa do Bonusu, Twisto ustawi na rzecz Uczestnika dodatnie saldo wierzytelności pieniężnej przysługującej Uczestnikowi w stosunku do Twisto, w wysokości równej wysokości wykorzystywanego Bonusu, z przeznaczeniem wyłącznie na zaspokajanie wzajemnych wierzytelności Twisto w stosunku do Uczestnika, jakie powstały z tytułu zawartej pomiędzy stronami Umowy, a następnie dokona wzajemnego, umownego, potrącenia wzajemnych wierzytelności Uczestnika oraz Twisto, wskutek czego obie wierzytelności umorzą się nawzajem do wysokości wierzytelności niższej (art. 498 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego). Uczestnik akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, wyraża jednocześnie zgodę na dokonanie przez Twisto potrącenia wzajemnych wierzytelności w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

7.8 – Uczestnik może korzystać z danego Bonusu na następujących zasadach:

7.8.1 – jednokrotnie, co oznacza, że po wykorzystaniu danego Bonusu nie będzie możliwe ponowne dokonanie spłaty zobowiązań Uczestnika względem Twisto w sposób wskazany w pkt 7.6 przy wykorzystaniu tego samego Bonusu;

7.8.2 – do wysokości wierzytelności niższej, co oznacza, że w przypadku, jeżeli po wykorzystaniu Bonusu w sposób wskazany w pkt 7.6, Bonus nie zostałby wykorzystany w całości, w pozostałej części wierzytelność wynikająca z Bonusu ulega umorzeniu i nie jest należna;

7.8.3 – celowościowo, co oznacza, że wierzytelność pieniężna przysługująca Uczestnikowi względem Twisto z tytułu Bonusu nie może zostać przeznaczona przez Uczestnika w sposób inny niż wskazany w pkt 7.6 Regulaminu, w szczególności zaś Uczestnikowi nie przysługuje w





stosunku do Twisto roszczenie o wypłatę lub przekazanie równowartości Bonusu w formie gotówkowej, jak również prawo do przelewu (przeniesienia) prawa do Bonusu na osobę trzecią.

7.9 – Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

7.10 – Wierzytelność pieniężna przysługująca Uczestnikowi z tytułu Bonusu wygasa:

7.10.1 – w przypadku, o którym mowa w pkt 7.6 Regulaminu, t. j. umorzenia wierzytelności na skutek dokonania wzajemnych potrąceń;

7.10.2 – w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia lub odstąpienia przez Uczestnika od Umowy lub Umowy o usługę płatniczą;

7.10.3 – w przypadku niewykorzystania Bonusu do dnia 31.12.2023 r.

8 – Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

8.1 – Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:

8.1.1 – pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

8.1.2 – ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;

8.1.3 – dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.

8.2 – Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.

8.3 – W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

8.4 – O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

8.5 – W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym





Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

8.6 – W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

9 – Ochrona danych osobowych

9.1 – Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

9.2 – Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.

9.3 – Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

9.4 – Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

9.5 – Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

9.6 – Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.

10 – Postanowienia końcowe

10.1 – Niniejszy Promocja jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.





10.2 – O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.

10.3 – Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.

10.4 – Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

10.5 – Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.

10.6 – Informacja o zakończeniu Promocji w przypadku wygaśnięcia jej w inny sposób niż upływ terminu, o którym mowa w pkt. 3.3. Regulaminu zostanie ogłoszona przez Twisto w ciągu 1 dnia roboczego poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty zakończenia Promocji.

10.7 – Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.

