

REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ

„Konkurs Poleceń Twisto”

1. Organizator

Organizatorem niniejszego Programu poleceń „Polecaj z Twisto” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

2. Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1) **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 2) **Karta płatnicza** oznacza kartę płatniczą posiadającą fizyczną postać, wydaną Klientowi przez Twisto payments na podstawie zawartej Umowy o usługę płatniczą;
- 3) **Konto** oznacza osobisty panel administracyjny Klienta zakładany w trakcie procesu rejestracji na Stronie internetowej;
- 4) **Link polecający** – unikalny link, który Polecający otrzymuje po przystąpieniu do Programu poleceń i po przesłaniu którego Poleconemu przez Polecającego, Polecony może założyć Konto;
- 5) **Nagroda** oznacza przyznawane Uczestnikom nagrody wskazane w pkt 7.1 i 7.2 Regulaminu;
- 6) **Nagroda Główna** oznacza nagrodę rzeczową, o której mowa w pkt. 7.3. Regulaminu.
- 7) **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł;
- 8) **Polecający** oznacza Uczestnika, który za pomocą Linku polecającego zachęca innych Klientów do założenia Konta;
- 9) **Polecony** oznacza Klienta, który otrzymał Link polecający od Polecającego;
- 10) **Program poleceń** oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora promocję (sprzedaż premiową) polegającą na przyznawaniu Uczestnikom (Polecającym i Poleconym) Nagród w zamian za założenie przez Poleconego Konta na skutek rekomendacji dokonanej przez Polecającego, którego warunki określa niniejszy Regulamin;
- 11) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Programu poleceń;
- 12) **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl
- 13) **Regulamin usług płatniczych** oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;
- 14) **Umowa** oznacza Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt lub Umowę Twisto Kredyt i Raty;
- 15) **Umowa o usługę płatniczą** oznacza zawartą pomiędzy Klientem a Twisto payments umowę o usługę płatniczą, o której mowa w pkt 3.1.1 Regulaminu usług płatniczych, tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych – zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdziale I Tytułu II Regulaminu usług płatniczych;

- 16) **Umowa Twisto Kredyt; Umowa Twisto Kredyt i Raty** oznacza umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej;
- 17) **Umowa Twisto Free, Umowa Twisto Free Instalments** oznacza umowę o bezpłatny, odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej www.twisto.pl;;
- 18) **Twisto payments** oznacza spółkę akcyjną prawa czeskiego Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, adres: Újezd 450/40, Malá Strana, kod pocztowy: 118 00 Praha 1, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085;
- 19) **Uczestnik** oznacza łącznie Polecającego i Poleconego.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Programu poleceń pod nazwą “Konkurs Poleceń Twisto”
- 3.2 Program poleceń jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Programu poleceń spełnią warunki określone w pkt 5 Regulaminu.
- 3.3 Program poleceń trwa **od dnia 11 sierpnia 2021 roku do dnia 06 września 2021 roku.**
- 3.4 Miejscem prowadzenia Programu poleceń jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa w Programie poleceń

Uczestnikiem Programu poleceń może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- 4.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 4.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 4.1.3 posiada status polskiego obywatela;
- 4.1.4 przystąpił do Programu poleceń;

a ponadto w odniesieniu do Klienta będącego Polecającym:

- 4.1.5 jest posiadaczem Konta;
- 4.1.6 ma zawartą z Twisto Umowę;
- 4.1.7 ma zawartą z Twisto Payments Umowę o usługę płatniczą w zakresie Karty płatniczej;
- 4.1.8 aktywował Kartę płatniczą;
- 4.1.9 dokonał co najmniej jednej transakcji Kartą płatniczą (wirtualną lub fizyczną);
- 4.1.10 otrzymał od Organizatora na adres e-mail wskazany w Koncie zaproszenie do udziału w Programie poleceń.

5. Zasady Programu poleceń

5.1 Polecający mogą rekomendować osobom trzecim - Poleconym założenie Konta Twisto oraz zawarcie Umowy Twisto Free Instalments oraz Umowy o usługę płatniczą z tytułu czego, po dokonaniu skutecznego polecenia oraz spełnieniu pozostałych warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Polecający oraz Poleceni nabywają prawo do Bonusów.

5.2 Polecający przystępuje do Programu poleceń poprzez:

- 5.2.1 akceptację niniejszego Regulaminu wyrażoną poprzez przystąpienie do udziału w Programie poleceń w wyniku otrzymania wiadomości e-mail od Organizatora, wiadomości Push w Aplikacji Twisto lub opublikowania przez Organizatora postu w social mediach Organizatora (Facebook, Instagram);
- 5.2.2 wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od Twisto.

5.3 Po przystąpieniu do Programu poleceń w sposób wskazany w pkt 5.2 Regulaminu, Polecający otrzyma od Organizatora Link polecający, przy pomocy którego Polecający może zachęcać innych Klientów do założenia Konta Twisto oraz zawarcia Umowy Twisto Free lub Umowy Twisto Free Instalments oraz

Umowy o usługę płatniczą. Link polecający znajduje się w Koncie Polecającego w zakładce „Konkurs”. Polecający dokonuje polecenia poprzez przesłanie innym Klientom Linku polecającego.

5.4 Polecający może dokonać dowolną ilość skutecznych poleceń uprawniających do otrzymania Bonusu, przy czym przez skuteczne polecenie rozumie się spełnienie przez Poleconego wymogów wskazanych w pkt 6.1.2 Regulaminu.

5.5 Polecony przystępuje do Programu poleceń za pośrednictwem otrzymanego od Polecającego Linku polecającego poprzez przejście na Stronę internetową oraz:

5.5.2 wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń;

5.5.3 założenie Konta Twisto przy użyciu otrzymanego od Polecającego Linku polecającego;

5.5.4 zawarcie z Twisto Umowy Twisto Free lub Umowy Twisto Free Instalments;

5.5.5 zawarcie z Twisto payments Umowy o usługę płatniczą w zakresie Karty płatniczej.

5.6 Polecony może założyć tylko jedno Konto Twisto oraz zawrzeć tylko jedną Umowę Twisto Free lub Umowę Twisto Free Instalments oraz Umowę o usługę płatniczą.

5.7 Polecony może wziąć udział w niniejszym Programie poleceń jako Polecający.

5.8 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu poleceń w następujących sytuacjach:

5.8.1 Uczestnik dokonuje polecenia w sposób naruszający przepisy prawa lub w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, w tym w szczególności wysyła Link polecający do Klientów, którzy uprzednio nie wyrazili na to zgody;

5.8.2 Jeśli Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe, złoży nieprawdziwe oświadczenia, użyje oprogramowania, które pozwala na uzyskanie nieuprawnionego wpływu na wynik Konkursu, lub jego działania będą sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, stanowiąc nieuczciwe praktyki naruszające interesy Organizatora, Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z Programu Poleceń.

5.9 W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu poleceń, Uczestnik traci prawo do Nagrody, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki nabycia prawa do Nagrody.

5.10 Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie poleceń przez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnej Nagrody.

6. Zasady nabywania prawa do Nagrody

6.1 Polecający nabywa prawo do Nagrody, jeżeli w okresie trwania Programu poleceń Polecający oraz Polecony spełnią następujące warunki:

6.1.1 co do Polecającego:

6.1.1.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 5.2 Regulaminu;

6.1.1.2 przystąpił do Programu poleceń i w okresie trwania Programu poleceń nie zrezygnował z udziału w Programie poleceń;

6.1.1.3 dokonał polecenia w sposób opisany w pkt 5.5 Regulaminu;

6.1.1.4 w okresie trwania Programu poleceń nie zamknął Konta;

6.1.1.5 w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy ;

6.1.1.6 w okresie trwania Programu poleceń nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Polecającego w celach marketingowych;

6.1.2 co do Poleconego:

6.1.2.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 5.2 Regulaminu;

6.1.2.2 przystąpił do Programu poleceń i w okresie trwania Programu poleceń nie zrezygnował z udziału w Programie poleceń;

- 6.1.2.3 w okresie trwania Programu poleceń założył Konto i w okresie trwania Programu poleceń nie zamknął Konta;
- 6.1.2.4 w okresie trwania Programu poleceń zawarł z Twisto Umowę Twisto Free lub Umowę Twisto Free Instalments i w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy Twisto Free lub Umowy Twisto Free Instalments;
- 6.1.2.5 w okresie trwania Programu poleceń zawarł z Twisto Payments Umowę o usługę płatniczą w zakresie Karty płatniczej i w okresie trwania Programu poleceń nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy o usługę płatniczą w zakresie Karty płatniczej;
- 6.1.2.6 w okresie trwania Programu poleceń nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urzędzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Programu poleceń ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Polecającego w celach marketingowych;
- 6.1.2.7 Polecony nabywa prawo do Nagrody, jeżeli w okresie trwania Programu poleceń Polecony spełni warunki wskazane w pkt 6.1.2 Regulaminu.

7. Nagrody

- 7.1 W przypadku spełnienia przez Polecającego warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna Polecającemu Nagrodę w wysokości **30 zł netto**.
- 7.2 W przypadku spełnienia przez Poleconego warunków wskazanych w pkt 6.2 w zw. z pkt 6.1.2 Regulaminu, Twisto przyzna Poleconemu Nagrodę w wysokości **20 zł brutto**.
- 7.3 Polecającemu, który w okresie trwania Promocji i na zasadach w niej wskazanych dokona największej liczby skutecznych poleceń zgodnie z niniejszym Regulaminem, przysługiwać będzie Nagroda Główna.
- 8. Nagroda Główna jest hulajnogą elektryczna XIAOMI Mi Electric Scooter Pro 2 o wartości 2189 zł brutto.**
- 8.1 Polecający, który nabył prawo do Nagrody Głównej oraz Dodatkowej Nagrody (“Laureat”) nie posiada prawa do żądania jej zamiany na inną nagrodę, jak również nie przysługuje mu prawo do otrzymania równowartości pieniężnej Nagrody Głównej lub Dodatkowej Nagrody.
- 8.2 Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, Twisto przyzna Laureatowi wybranemu w trybie wskazanym w pkt 7b Regulaminu, dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody Głównej, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw z art. 41 ust. 4 i 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych) (“Dodatkowa Nagroda”).
- 8.3 Nagrody dla Polecającego, o których mowa w pkt 7.1 Regulaminu, sumują się, co oznacza, że w przypadku wielokrotnego spełnienia przez Polecającego warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Polecającemu będzie przysługiwało prawo do wielokrotności Nagrody.
- 8.4 Twisto przyzna Nagrodę, o której mowa w pkt 7.1 i 7.2 Regulaminu, w formie ustanowienia na rzecz Polecającego (Poleconego) dodatniego salda wierzytelności pieniężnej przysługującej Polecającemu (Poleconemu) w stosunku do Twisto z tytułu zawarcia Umowy, w wysokości równej wysokości otrzymanej Nagrody lub wielokrotności Nagrody. Przysługująca Polecającemu (Poleconemu) wierzytelność pieniężna, o której mowa w zdaniu pierwszym, zostanie ustanowiona przez Twisto na rzecz Polecającego (Poleconego) z przeznaczeniem wyłącznie na zaspokajanie wzajemnych wierzytelności Twisto w stosunku do Polecającego (Poleconego), jakie mogą powstać z tytułu zawartej pomiędzy stronami Umowy, w drodze dokonywania przez Twisto umownych potrąceń tych wierzytelności, na co Polecający (Polecony) wyraża zgodę. Twisto będzie dokonywało wzajemnych potrąceń wierzytelności w pierwszym dniu każdego kolejnego miesiąca trwania Umowy Twisto Free do chwili umorzenia wierzytelności przysługującej Polecającemu (Poleconemu) w stosunku do Twisto z tytułu Nagrody.
- 8.5 Nagroda dla Polecającego i Poleconego stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Nagroda, ze względu na wysokość Nagrody

przysługującej Poleconemu w wysokości 20 zł brutto, podlega zwolnieniu z podatku na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premią, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza 2000 złotych.

- 8.6 Wierzytelność pieniężna przysługująca Polecającemu (Poleconemu) z tytułu Nagrody nie może zostać przeznaczona przez Polecającego (Poleconego) na inne cele niż wskazane w pkt 7.6 Regulaminu, w szczególności zaś Polecającemu (Poleconemu) nie przysługuje w stosunku do Twisto roszczenie o wypłatę lub przekazanie równowartości Nagrody w formie gotówkowej, jak również prawo do przelewu (przeniesienia) prawa do Nagrody na osobę trzecią.
- 8.7 Wierzytelność pieniężna przysługująca Polecającemu (Poleconemu) z tytułu Nagrody wygasa:
- 8.7.1 w przypadku, o którym mowa w pkt 7.6 zdanie ostatnie Regulaminu, tj. umorzenia wierzytelności na skutek dokonywania wzajemnych potrąceń;
 - 8.7.2 w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia lub odstąpienia przez Polecającego (Poleconego) od Umowy;
 - 8.7.3 najpóźniej w dniu 31 grudnia 2021 roku.

7a. Ogłoszenie o wynikach

7a.1 Wynik Konkursu zostanie ogłoszony w dniu (13.09.2021)) za pośrednictwem portalu Facebook. Niezależnie od powyższego, Organizator wyśle wiadomość Laureatowi na adres e-mail, który został użyty przy założeniu Konta. Wiadomość zostanie wysłana w dniu (13.09.2021) Dodatkowo, w wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu powyżej Twisto prześle Laureatowi stosowny formularz z prośbą o jego wypełnienie w zakresie danych niezbędnych dla Twisto do zapłaty w imieniu Laureata zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród rzeczowych (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych).

7a.2 Po ogłoszeniu Laureata Nagrody Głównej, Laureat będzie uprawniony do jej odbioru, nie wcześniej jednak niż po przekazaniu Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt. 7a.1 Regulaminu.

7a.3 Pod rygorem utraty prawa do otrzymania Nagrody Głównej Laureat jest zobowiązany:

7a.3.1. do przekazania Twisto wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt. 7a.1 Regulaminu - w terminie 21 dni od dnia otrzymania od Twisto informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 7a.1 Regulaminu.

7a.4. Twisto na własny koszt za pośrednictwem usługi firmy kurierskiej prześle Laureatowi Nagrodę Główną w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt. 7a.1. oraz pkt. 7a.3.1.Regulaminu na adres korespondencyjny Laureata podany w formularzu.

7a.5 W przypadku uchybienia przez Laureata terminom wskazanym w pkt. 7a.3.1. Regulaminu lub odpowiednio braku odbioru przez Laureata przesłanej Nagrody Głównej lub braku odbioru przez Laureata w wyznaczonym terminie lub braku poprawności danych osobowych (w tym danych adresowych) Laureata wskazanych w formularzu, o którym mowa w pkt. 7a.1 oraz pkt. 7a.3.1. Regulaminu lub podczas rejestracji Konta, Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody Głównej, a Twisto może rozdysponować Nagrodą według własnego uznania.

7a.6. Niezależnie od postanowień pkt. 7a.1 Regulaminu, Twisto ogłosi Laureata za pośrednictwem komunikacji elektronicznej w mediach społecznościowych Twisto ze wskazaniem imienia, nazwiska i liczby skutecznych poleceń dokonanych przez Laureata, na co Laureat (będący na etapie akceptacji postanowień Regulaminu - Polecającym) wyraża zgodę.

7b. Komisja

7b.1. Organizator powołuje Komisję w składzie: Piotr Gralec - Przewodniczący Komisji, Karolina Tomaszek - Członek Komisji, Agnieszka Jabłońska-Twaróg- Sekretarz Komisji.

7b.2 Posiedzenie Komisji, na którym nastąpi wyłonienie Laureata odbędzie się w dniu (06.09.2021). Obrady Komisji mają charakter niejawni.

7b.3 Wszelkie czynności oraz decyzje podjęte podczas posiedzeń Komisji zostaną utrwalone w formie pisemnych protokołów podpisanych przez członków Komisji.

9. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

9.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Programu poleceń w formie:

9.1.1 pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

9.1.2 ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;

9.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.

9.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

9.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaze Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

9.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

9.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Programu poleceń, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

9.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Programu poleceń, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

10. Ochrona danych osobowych

10.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

10.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Programu poleceń, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt 7 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.

10.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Programu poleceń oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu poleceń lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

10.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie poleceń.

- 10.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 10.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 Niniejszy Program poleceń w odniesieniu do:
- 11.1.1 Polecających, Poleconych jest sprzedażą premią, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 11.1.2 Laureata jest konkursem, o którym mowa w art. art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 11.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator z wyjątkiem nagród przewidzianych w programie poleceń “Polecaj z Twisto III z dnia 17 marca 2020 roku”, które podlegają łączeniu.
- 11.3 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.
- 11.4 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Programu poleceń. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 11.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.
- 11.6 Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu poleceń przed terminem określonym w pkt 3.3 Regulaminu. Zakończenie Programu poleceń nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed jego zakończeniem. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Programu poleceń zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej w dacie zakończenia Programu poleceń.
- 11.7 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.