

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456, zwaną dalej jako „ Twisto ”.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.twisto.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	<i>Nie dotyczy</i>
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
2. Opis głównych cech kredytu	
Rodzaj kredytu	Bezpłatny kredyt odnawialny (" Produkt ") umożliwiający Klientowi będącemu konsumentem („ Klient ”) dokonywanie w ramach przyznanego limitu kredytowego Produktu:

	<ol style="list-style-type: none"> 1) nabywanie towarów i usługi oferowanych przez sprzedawców współpracujących z Twisto ("Sprzedawcy"); aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej Twisto pod adresem: https://www.twisto.pl/, zwaną dalej jako „Strona internetowa”; 2) dokonywanie transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie; 3) spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto.
<p>Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione</p>	<p>[CREDIT LIMIT] zł - jest to kwota limitu kredytowego Produktu („Limit kredytowy”), o który wnioskuje Klient.</p> <p>Przyznanie Limitu kredytowego jest uzależnione od dokonania pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przeprowadzonej przez Twisto („Ocena zdolności kredytowej”).</p>
<p>Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne</p>	<p>Twisto udostępni Klientowi Produkt po dokonaniu pozytywnej Oceny zdolności kredytowej i zawarciu pomiędzy Klientem a Twisto Umowy Twisto Free („Umowa Twisto Free” lub „Umowa”) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Twisto Free.</p> <p>Na podstawie Umowy Twisto Free Klient może korzystać z Produktu w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nabywać towary lub usługi od Sprzedawców. Klient nie może korzystać z Produktu w celu zakupu towarów lub usług od osób trzecich, niewskazanych przez Twisto jako Sprzedawcy, przy czym aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na Stronie internetowej; 2) dokonywać transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie; 3) spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto; zwanych dalej jako „Transakcje”.

	<p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 1 powyżej, Twisto dokona w imieniu Klienta wypłaty kwoty środków pieniężnych równej cenie zakupionych towarów lub usług na rzecz Sprzedawcy (art. 393 § 1 Kodeksu cywilnego). Każda Transakcja dokonana przez Klienta u współpracujących z Twisto Sprzedawców będzie traktowana jako dyspozycja dla Twisto do wypłaty danej kwoty środków pieniężnych w imieniu Klienta wskazanemu Sprzedawcy i w ciężar Limitu kredytowego. Twisto wypłaci pieniądze Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż następnego dnia roboczego od dokonania danej transakcji przez Klienta.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 2 powyżej, szczegółowe zasady dotyczące korzystania z Produktu będą wskazane w odrębnej mowie o świadczenie usług płatniczych.</p> <p>W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 3 powyżej, spłata zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych pomiędzy Stronami odbywa się na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto i za uprzednią zgodą Twisto.</p>
Czas obowiązywania umowy	<p>Umowa Twisto Free jest umową zawartą na czas nieokreślony i będzie obowiązywać do czasu jej wypowiedzenia przez Klienta lub Twisto.</p>
Zasady i terminy spłaty kredytu	<p>Klient dokonuje Transakcji w okresach rozliczeniowych („Okres rozliczeniowy”). Okres rozliczeniowy jest równy miesiącowi kalendarzowemu z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, jeżeli data zawarcia Umowy Twisto Free przypada na dzień inny niż 1 dzień danego miesiąca kalendarzowego, pierwszym Okresem rozliczeniowym jest okres od dnia zawarcia Umowy Twisto Free do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa Twisto Free została zawarta.</p> <p>Po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w pierwszym dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego, Twisto sporządzi i udostępni Klientowi w Koncie Twisto wykaz wszystkich Transakcji wykonanych przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym („Wyciąg”).</p> <p>Klient zobowiązany jest do spłaty na rzecz Twisto kwoty zadłużenia („Kwota zadłużenia”) wskazanej w danym Wyciągu w okresie 14 dni liczonych od dnia udostępnienia Klientowi Wyciągu, t. j. w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po danym Okresie rozliczeniowym („Okres prolongaty”), nie później jednak niż w ostatnim dniu Okresu prolongaty („Termin spłaty”).</p>

	<p>Klient może dokonać spłaty Kwoty zadłużenia poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dokonanie przelewu na Rachunek bankowy Twisto wskazany w Umowie oraz Koncie Twisto; 2) skorzystanie z metod płatności online udostępnionych Klientowi za pośrednictwem Konta Twisto i Aplikacji mobilnej, o których mowa w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnego na Stronie internetowej. <p>Dniem spłaty jest dzień uznania Rachunku bankowego Twisto spłacaną kwotą.</p> <p>Wszystkie dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Twisto w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego; 2) Kwota zadłużenia.
<p>Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta</p> <p>Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt</p>	<p>[CREDIT LIMIT] zł (co stanowi Limit kredytowy. Ostateczna wysokość Całkowitej kwoty do spłaty może być niższa i jest uzależniona od sposobu korzystania przez Klienta z Produktu w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy – zgodnie z postanowieniami Umowy).</p>
<p>Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności*</p> <p>- opis towaru lub usługi: - cena:</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>Wymagane zabezpieczenia kredytu*</p> <p>Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie*</p> <p>Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do</p>	<p>Nie dotyczy</p>

<p>zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.</p>	
<p>3. Koszty kredytu</p>	
<p>Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany</p>	<p>0 % (Odsetki kapitałowe nie są naliczane).</p>
<p>Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów</p>	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): 0% Reprezentatywny przykład: Limit kredytowy: [CREDIT LIMIT] zł; czas obowiązywania Umowy: nieokreślony; Prowizja 0 zł; Odsetki kapitałowe: 0%; Całkowita kwota do spłaty: [CREDIT LIMIT] zł; RRSO 0% według stanu na dzień [DD.MM.YYYY] r., t. j. na dzień sporządzenia niniejszego formularza informacyjnego.</p>
<p>Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>

w związku z umową*	
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	<i>Nie dotyczy</i>
Opłaty notarialne*	<i>Nie dotyczy</i>
<p>Skutek braku płatności</p> <p>Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości)</p> <p>i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:</p>	<p>W przypadku braku dokonania przez Klienta spłaty w Terminie spłaty, Twisto ma prawo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) naliczyć Odsetki za opóźnienie t. j. maksymalne odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego; 2) wszcząć wobec Klienta postępowanie sądowe, postępowanie w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowanie egzekucyjne celem odzyskania należności; 3) przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.; 4) przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, prowadzoną przez prowadzona przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: http://www.credit-check.pl/uczestnicy/. <p>Twisto może również:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysłać monity na adres e-mail Klienta; 2) wysłać monity w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta; 3) wysłać Klientowi monity pocztą; 4) kontaktować się telefonicznie bezpośrednio z Klientem; 5) podejmować czynności windykacyjne pod adresem zamieszkania Klienta; 6) zlecić dokonywanie powyższych czynności zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne; 7) dokonać zbycia wierzytelności przysługującej Twisto w stosunku do Klienta. <p>Twisto będzie podejmować i przeprowadzać powyżej wskazane czynności według własnego uznania Twisto, z zachowaniem przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.</p>

4. Inne ważne informacje

<p>Odstąpienie od umowy</p> <p>W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:</p>	<p>Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.</p> <p>W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa; lub 2) w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl. <p>Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.</p> <p>Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.</p> <p>Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</p> <p>W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.</p> <p>W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.</p>
<p>Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie</p> <p>Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty</p>	<p>Klient może w każdym czasie dokonać wcześniejszej spłaty przed Terminem spłaty.</p>

<p>całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie</p>	
<p>Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Sprawdzenie w bazie danych</p> <p>Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu- tu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest obowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego spraw- dzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego spraw- dzenia dokonano</p>	<p>Twisto jest instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 pkt 2a lit. c) ustawy dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, w związku z czym w celu realizacji wymogów zawartych w art. 9 ust. 1 i 2 tej ustawy, Twisto ma obowiązek Oceny zdolności kredytowej Klienta, w tym korzystając z własnych baz danych Twisto i zewnętrznych bazach danych.</p> <p>W związku z powyższym Twisto informuje, że w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej i realizacji obowiązków nałożonych na Twisto przez prawo, Twisto, w oparciu o zgodę Klienta udzielone podczas procesu składania wniosku kredytowego na stronie internetowej Twisto, będzie przetwarzać dane osobowe i finansowe Klienta w celu Oceny zdolności kredytowej i przekaze te dane następującym podmiotom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Krajowemu Biuru Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków; oraz 2) uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: http://www.credit-check.pl/uczestnicy/. <p>Mając na uwadze powyższe informacje Twisto informuje, że w przypadku, gdy Twisto odmówi przyznania Klientowi Produktu, Twisto niezwłocznie poinformuje Klienta poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Klienta i numer telefonu komórkowego Klienta wraz z dodatkowymi, bezpłatnymi informacjami na temat wyniku Oceny zdolności kredytowej ze wskazaniem baz danych, z których uzyskano stosowne informacje.</p>
<p>Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt</p> <p>Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawcy-</p>	<p>Przed zawarciem Umowy Twisto Free, Klient jest uprawniony do żądania i otrzymania jej bezpłatnego projektu. Projekt Umowy Twisto Free jest również dostępny na Stronie internetowej.</p>

ca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	
Czas obowiązywania formularza*	Informacje zawarte w niniejszym formularzu informacyjnym zachowują ważność przez okres 21 dni od dnia ich otrzymania przez Klienta.
5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość	
a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej:*	www.twisto.pl
Rejestr*	Rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - numer KRS 0000689624. Rejestr Instytucji Pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego - numer RIP 000456.
Organ nadzoru*	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
b) dane dotyczące umowy	

<p>Odstąpienie od umowy*</p>	<p>Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.</p> <p>W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa; lub 2) w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl. <p>Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.</p> <p>Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.</p> <p>Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.</p> <p>W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.</p> <p>W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.</p>
<p>Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:</p>	<p>Prawo polskie</p>
<p>Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*</p>	<p>Prawo polskie</p>

Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	<i>Nie dotyczy</i>
Język umowy/język komunikacji*	Język polski
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	<p>Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem a Twisto dotyczące Umowy Twisto Kredyt, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, stosownie do art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: https://rf.gov.pl.</p> <p>W celu rozwiązania sporu powstałego pomiędzy Klientem i Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowej rozstrzygania sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: http://ec.europa.eu/odr.</p>